



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 288 / 2017

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



## משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

מכרז מסגרת פומבי מס' 288 / 2017

# רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת)



הלב פתוח לרווחה

מרכז מסגרת מספר 288 / 2017

כ"ו תשרי תשע"ח  
16 אוקטובר 2017

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



## מודעת פרסום

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז מסגרת פומבי כמפורט להלן:

מספר מכרז	שם המכרז	תוקף ההצעה
288 / 2017	רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת)	בתוקף עד ליום 18/02/2018

### מועדים מקוצרים

1. תחילת מתן השירות עם גמר הליכי המכרז או על פי החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לקבל בפקס את מלוא תנאי הסף המעוגנים בגוף המכרז.  
ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באחת הדרכים הבאות:  
4.1. במשרדנו, במזכירות אגף מנהל ומשק ומכרזים, ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, קומה 5, חדר מספר 540 בין השעות 09:00 – 15:00, בתיאום מראש בטלפון 02-5085508.  
4.2. באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il), תחת הלשונית "מכרזים" או באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בכתובת: [www.mosa.gov.il](http://www.mosa.gov.il).
5. **מציע המעוניין לקבל עדכונים אודות ההליך המכרזי יירשם באמצעות הרשמה מקוונת בלבד באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תחת לשונית מכרזים, כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים".**
6. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום ב', ה-20/11/2017 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים, במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, במגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 91012 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה).
7. באחריות המציע להניח ההצעה בתוך תיבת המכרזים. ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים.
8. הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון.
9. שאלות הבהרה – את שאלות הבהרה ניתן להעביר באופן מקוון (באמצעות אתר האינטרנט של המשרד, תחת לשונית "פרטים נוספים" בהתייחס למכרז הרלוונטי, ברובריקה "מילוי שאלות הבהרה") או בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) (העברת שאלות בדואר אלקטרוני תיעשה על קובץ וורד בלבד ובפורמט של טבלה בהתאם לפורמט המפורסם באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תחת לשונית "פרטים נוספים", ברובריקה "צירוף קובץ נספחים").
10. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה על ידי המציעים עד ליום ה', ה-26/10/2017 בשעה 12:00.
11. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות הבהרה הוא עד ליום ה', ה-09/11/2017.
12. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו אך ורק למציעים אשר נרשמו לקבלת עדכונים כאמור במסמכי המכרז.

13. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.



# תוכן עניינים

<b>5</b>	<b>כללי</b>	<b>1</b>
	ריכוז של תאריכים 5	1.1
5	פירוט השירותים הנדרשים	1.2
	הגדרות 7	1.3
8	תוקף מכרז המסגרת	1.4
8	תקופת ההתקשרות למתן השירותים בעקבות פנייה פרטנית	1.5
9	התארגנות למתן השירותים	1.6
<b>11</b>	<b>תנאי-סף (שלב א')</b>	<b>2</b>
	תנאי סף כלליים 11	2.1
	תנאי סף ספציפיים 13	2.2
	דרישות נוספות 13	2.3
<b>15</b>	<b>בדיקת ההצעות</b>	<b>3</b>
15	שלב א': בחירת ספקים פוטנציאליים	3.1
15	שלב ב': בחירת זוכה במסגרת פנייה פרטנית	3.2
	<b>17 שונות</b>	<b>4</b>
17	הרשמה לקבלת עדכונים	4.1
	שאלות הבהרה 17	4.2
	הגשת ההצעה 18	4.3
19	חתימה על מסמכי המכרז	4.4
	תוקף ההצעה 20	4.5
20	לעניין עידוד נשים בעסקים	4.6
20	חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו במסגרת הפנייה הפרטנית	4.7
	ערבות ביצוע 21	4.8
22	זכויותיו של המשרד	4.9
23	ניהול מכרז המסגרת	4.10
	הארכת מועדים 25	4.11
25	בעלות על המכרז ועל ההצעה	4.12
26	פרסום ההתקשרות	4.13
	סמכות השיפוט 26	4.14
<b>28</b>	<b>עלות</b>	<b>5</b>
	<b>29 נספחים</b>	<b>6</b>
29	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים	6.1



29	מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו	6.2
30	מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא – שלב א'	6.3
31	נספח א' השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם	
36	נספח ב' רשימת מסגרות המשרד עבורן נדרשים השירותים	
	נספח ג' פרטי המציע	37
38	נספח ד' הצהרה בדבר היעדר הרשעות	
40	נספח ה' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
	נספח ו' שמירת סודיות	42
44	נספח ז' תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	
46	נספח ח' הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים	
	נספח ט' חלקים חסויים בהצעה	48
49	נספח י' נוסח פנייה פרטנית לספקים הפוטנציאליים בשלב השני	
58	נספח יא' נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז	
59	נספח יב' הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	
	נספח יג' הצעת מחיר	61
66	נספח יד' הצהרה בדבר אי-יכולת טכנית לספק את השירותים	
	נספח טו' הסכם התקשרות	68
	נספח טז' כתב ערבות ביצוע	86
88	נספח יז' אישור בדבר קיום ביטוחים	
	נספח יח' נספח הצמדה	92

1. כללי1.1. ריכוז של תאריכים

פעילות	תאריך
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה	עד ליום ה', ה-26/10/2017 בשעה 12:00
המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה	עד ליום ה', ה-09/11/2017
המועד האחרון להגשת הצעות	עד ליום ב', ה-20/11/2017 בשעה 12:00
מועד תוקף ההצעה	בתוקף עד ליום 18/02/2018

1.2. פירוט השירותים הנדרשים

- 1.2.1 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אגף מנהל ומשק ומכרזים, מבקש לקבל הצעות לרכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת).
- 1.2.2 מציעים שיעמדו בדרישות המפורטות במכרז זה ייכללו במאגר ספקים פוטנציאליים שיוקם בעקבות מכרז זה, אשר יספקו שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים עבור דיירי מסגרות המשרד. שירותי טלוויזיה רב ערוציים כוללים מגוון רחב של תכנים ובכלל זה ערוצי בידור וסדרות, ערוצי סרטים, ערוצי מדע וטבע, ערוצי חדשות ואקטואליה, ערוצי ילדים, ערוצי מוסיקה, ערוצי ספורט, ערוצי שפות ברוסית, ערוצי שפות בערבית וערוצים נוספים.
- 1.2.3 רשימת מסגרות המשרד בהם יינתנו השירותים נושא מכרז זה מפורטת בנספח ב'. מובהר בזאת כי רשימה זו היא רשימה אשר אינה מחייבת את המשרד, והמשרד יהיה רשאי לבצע בה שינויים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק. על הספק להתאים עצמו לשינויים אלו ולבצע כל התחייבויותיו כאילו היו שינויים אלו קיימים ברשימה זו, זאת בהתאם ליכולתו הטכנית בשטח ובכפוף לקבלת הנימוקים שיציג בנספח יד' על ידי המשרד.
- 1.2.4 למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.



- 1.2.5 מובהר בזאת כי הספקים הפוטנציאליים שייבחרו להיכלל במאגר הספקים לפי מכרז זה, מחויבים לספק את השירותים הנדרשים במכרז באותם מחירים ועל פי אותם תנאים בהם יזכו במסגרת הפניות הפרטניות, הן עבור המוסדות הממשלתיים והן עבור המוסדות הפרטיים המספקים שירותים למשרד.
- 1.2.6 המכרז יבוצע בשני שלבים כמפורט להלן –
- 1.2.6.1 **שלב א': בחירת ספקים פוטנציאליים.** המציעים ייבדקו לעניין עמידתם בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 למכרז. מציעים שנמצא על ידי המשרד כי הצעותיהם עומדות בתנאי הסף ייבחרו להיכלל במאגר הספקים פוטנציאליים.
- 1.2.6.2 **שלב ב': בחירת זוכה במסגרת פנייה פרטנית.** עם סיום שלב א' לעיל, המשרד יבצע פנייה פרטנית לספקים הפוטנציאליים, לצורך קבלת הצעות מחיר לאספקת השירותים נושא הפנייה הפרטנית. הבחירה בזוכה תיעשה פר מסגרת – בכל מסגרת, הספק הפוטנציאלי שהציע את אחוז ההנחה הגבוה ביותר על המחירים המרביים שהוגדרו על ידי המשרד כמפורט בנספח יג' למכרז, ייבחר כזוכה לאספקת השירותים נושא המכרז באותה המסגרת.
- מובהר כי ככל שסכום ההתקשרות להתקשרות אחת לא יעלה על 50,000 ₪ (כולל מע"מ), הפנייה לספקים הפוטנציאליים תתבצע על-ידי היחידה המזמינה. ככל שסכום ההתקשרות כאמור יעלה על 50,000 ₪, הפנייה תתבצע לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית. היחידה המזמינה תדווח לוועדת המכרזים על הרכישות שבוצעו על ידה, על פי כללים שתקבע ועדת המכרזים ובאחריותה להודיע על תוצאות הפנייה הפרטנית לספקים הפוטנציאליים.
- 1.2.7 רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.8 הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך טיפול בתשתיות, ביצוע התקנות ותיקון תקלות. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע שירותים אחרים לפי מכרז זה אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 1.2.9 ההצעה תוגש על ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.
- 1.2.10 יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.

1.2.11 בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.

### 1.3 הגדרות

המונח	הגדרה
"דייר", "דיירים"	דיירי מסגרות המשרד;
"דיני העבודה"	החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, ששר הכלכלה ממונה על ביצועם, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 וכן ההלכה הפסוקה;
"האגף"	אגף מנהל ומשק ומכרזים;
"הוראות התכ"ם"	תקנון כספים ומשק של מדינת ישראל;
"הסכם ההתקשרות"	ההתקשרות על כל נספחיו (נספח ט' להלן), המגדיר את השירותים ואת אופן המימוש שלהם והמסדיר את תנאי ההתקשרות לפי מכרז זה;
"הספק"	המציע אשר נבחר על ידי המשרד כזוכה לפי מכרז זה;
"המכרז"	פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, ההסכם, מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה;
"המשרד"	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים;
"חבילות תוכן"	רשימת ערוצי תוכן הנכללים תחת חבילות צפייה שונות, מתוכן יכול המשרד לבחור לצורך ביצוע התשלום;
"חוק הגנת הפרטיות"	חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981;
"חוק עובדים זרים"	חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991;
"חוק עסקאות גופים ציבוריים"	חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;
"חוק שוויון זכויות"	חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;
"חוק שכר מינימום"	חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
"חשכ"ל"	החשב הכללי במשרד האוצר;
"מסגרת", "מסגרות המשרד"	מוסדות המשרד ברחבי הארץ המשכנים דיירים, כהגדרתם במכרז זה, כמפורט בנספח ב';
"מציע"	תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה;



המונח	הגדרה
"נותן-שירות"	גורם הנותן שירות למשרד מטעם הספק בהתאם למכרז זה;
"ספק פוטנציאלי"	ספק שנמצא על ידי המשרד כמתאים בכוח למתן השירותים המפורטים במכרז זה ועמד בתנאי הסף כמפורט בסעיף 2 למכרז בשלב הראשון כהגדרתו במכרז זה;
"ערוץ פרימיום"	ערוץ אשר אינו נכלל בחבילות התוכן ומסופק בתשלום נוסף;
"שלב ראשון"	שלב בדיקת המציעים ובחירת ספקים פוטנציאליים כמפורט בסעיף 3.1 למכרז;
"שלב שני"	שלב בחירת זוכה במסגרת פנייה פרטנית כמפורט בסעיף 3.2 למכרז;
"תואר אקדמי"	תואר אקדמי אשר הוענק על ידי מוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק על ידי השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג;
"תקנות חובת המכרזים"	תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

#### 1.4 תוקף מכרז המסגרת

תוקף מכרז המסגרת יהיה לשנה אחת, עם תחנות יציאה אחת לחצי שנה. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת תוקף מכרז המסגרת בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

#### 1.5 תקופת ההתקשרות למתן השירותים בעקבות פנייה פרטנית

- 1.5.1 תקופת ההתקשרות למתן השירותים תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק בעקבות פנייה פרטנית.
- 1.5.2 תקופת ההתקשרות תהיה לשנה אחת.
- 1.5.3 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים



- כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי הפנייה הפרטנית, בכפוף לאמור בסעיף 1.5.4 להלן.
- 1.5.4 בכל מקרה תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית כאמור בסעיף זה תסתיים לא יאוחר ממועד סיום תוקפו של מכרז המסגרת כאמור בסעיף 1.4 לעיל.
- 1.5.5 ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.
- 1.5.6 ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.

## 1.6 התארגנות למתן השירותים

- 1.6.1 הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 1.6.2 בתוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא לקבל שירותים מהספק לפי מכרז זה.
- 1.6.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מציע שנבחר כזוכה במכרז וטרם פנה למנהל הכללי של המשרד לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ככל שנדרש לכך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, יהיה מחויב לפנות למנהל כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על הזכייה במכרז וכתנאי לתחילת ההתקשרות מול המשרד. מובהר כי פנייה כאמור בסעיף זה תיעשה בצירוף נספח ה' למכרז, חתום כנדרש על ידי המציע, אל נציגת מנכ"ל המשרד לכתובת: [Dafna.Maor@economy.gov.il](mailto:Dafna.Maor@economy.gov.il)
- 1.6.4 על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור וועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. במידה ותידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף/מנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.6.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



1.6.6 מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.6) תהווה, כשלעצמה, הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות שייחתם עם הספק ויחול עליה האמור בסעיף 27.10 להסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח טו' למכרז. מבלי לגרוע מהאמור יהיה רשאי המשרד במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 4.9.10 למכרז.



## 2. תנאי-סף (שלב א')

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (במצטבר). כל הצהרותיו והתחייבויותיו של המציע, הנדרשות לפי תנאי סף, הינן בגדר חובה והן יינתנו רק אם המציע אכן עומד בדרישות, לגביהן נדרשות ההצהרות והתחייבויות. על המציע להגיש הצעה מלאה וחתומה כנדרש, כמפורט בסעיף 4.4 להלן ובשאר הסעיפים במכרז זה.

### 2.1 תנאי סף כלליים

- 2.1.1. על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.
- 2.1.2. על המציע להיות בעל אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישורים מתאימים.
- 2.1.3. אם המציע הוא חברה/שותפות, תנאי סף נוסף עבורו הוא היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, והיותו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"ם 7.4.6. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataaqidim) בכתובת [www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataaqidim](http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataaqidim).
- 2.1.4. אם המציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או מוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר), עליו להיות בעל אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2017. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור כאמור.
- 2.1.5. המציע יצרף להצעתו תצהיר מאומת על ידי עורך-דין בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום בנוסח המצ"ב כנספח ד'.
- 2.1.6. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר עמידתו בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות בנוסח נספח ה'למכרז.
- 2.1.7. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח המופיע בנספח ז' המצ"ב.
- 2.1.8. המציע יצהיר ויתחייב כדלקמן:



- 2.1.8.1. כי עיין בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח א' למכרז), הבין אותם והביא בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת העריכה של הצעתו וכי כל תנאי המכרז מקובלים עליו במלואם וכי הוא מתחייב שביכולתו לעמוד בהם; כי הצעתו עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז; כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת וכי אין סתירה בין רכיבי הצעתו השונים.
- 2.1.8.2. כי הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות.
- 2.1.8.3. כי הוא לא ימצא במצב של ניגוד עניינים בשל מתן השירותים הנדרשים במכרז. המציע מתחייב להודיע למשרד באופן מיידי על כל מקרה, בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים שכזה.
- 2.1.8.4. כי אין ולא תהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם על ידי המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. המציע יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר וישפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור.
- 2.1.8.5. כי הוא שילם בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיו כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי הוא יקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
- 2.1.8.6. כי יעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
- 2.1.8.7. כי יפעל בהתאם לנהלי והנחיות אגף מנהל ומשק ומכרזים ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.
- 2.1.8.8. כי בכל מסמך שישלח על ידו למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידו כשירות מטעם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.



להוכחת הצהרותיו אלה, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצ"ב כנספח ח' מאומת על ידי עורך-דין.

## **2.2 תנאי סף ספציפיים**

### **2.2.1 אספקת שירותי טלוויזיה רב ערוצים**

המציע מספק שירותי טלוויזיה רב ערוצים נכון למועד האחרון להגשת ההצעות. מציע המספק שירותי טלוויזיה רב ערוצים באמצעות הכבלים או הלוויין יצרף להצעתו העתק רישיון בתוקף בסופו של נספח ג' למכרז.

## **2.3 דרישות נוספות**

- 2.3.1 על המציע לצרף להצעתו את נספח פרטי המציע (נספח ג') ממולא וחתום על ידו.
- 2.3.2 על המציע לצרף להצעתו אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע. מובהר כי אישור זה יצורף גם עבור מציע שהוא עצמאי. עוד מובהר כי על כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז) וכן כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, להיחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה.
- 2.3.3 המציע יצרף להצעתו התחייבות, לפיה הוא וכל אחד מנותני השירות ימלאו את כל הדרישות לגבי ביטחון ואבטחת המידע ולגבי שמירה על סודיות בנוסח המצ"ב כנספח ו'. ההתחייבות תישאר בתוקף גם אם המשרד יבחר במציע כספק זוכה.
- 2.3.4 המציע יצרף להצעתו אישור בדבר קיום ביטוחים בנוסח המופיע בנספח יז' המצ"ב. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את האישור כאמור חתום על ידו וחתימתו תהווה אישור כי בדק עם מבטחיו וכי אין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים. במידה ויש למציע שאלות או השגות על האישור, עליו להעבירן במסגרת שאלות ההבהרה כאמור בסעיף 4.2.6 להלן. כל תיקון/שינוי על האישור, שלא יקבל אישור מראש של המשרד לא יהיה קביל ויהווה עילה לפסילת ההצעה כולה.
- 2.3.5 על המציע לצרף להצעתו הצהרה בנוסח נספח יב' בדבר הסכמתו לפרסום הסכם ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם, הכל כאמור בסעיף 4.13 למכרז.
- 2.3.6 על המציע לצרף להצעתו לפחות את כל המידע שלהלן:



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



2.3.6.1. רשימת הערוצים הכלולים בחבילת הבסיס המוצעת על ידו לכל לקוחותיו.

2.3.6.2. מחירון לקוחות מוסדיים לעניין ערוצי פרימיום, תיקון תקלות, תוספת

נקודות, אובדן נתב אלחוטי/כרטיס, אובדן/נזק לממיר וכיוצא בזה.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד ויהיו תקפים למועד הגשת הצעה. המציע מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת המכרז.

המשרד יהיה רשאי לדחות על-הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן.

מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול-דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות, שיוגשו למכרז זה. השלמות או הבהרות יהוו חלק בלתי-נפרד מההצעה. היה ולא יתקבלו כל ההשלמות או הבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד אשר נקבע על ידי המשרד, יהיה המשרד רשאי לפסול את הצעה.



### 3. בדיקת ההצעות

#### 3.1 שלב א': בחירת ספקים פוטנציאליים

המציעים ייבדקו לעניין עמידתם בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 למכרז. מציעים שנמצא על ידי המשרד כי הצעותיהם עומדות בתנאי הסף ייבחרו להיכלל במאגר הספקים פוטנציאליים.

#### 3.2 שלב ב': בחירת זוכה במסגרת פנייה פרטנית

3.2.1 עם סיום שלב א' לעיל, המשרד יבצע פנייה פרטנית לספקים הפוטנציאליים, לצורך קבלת הצעות מחיר לאספקת השירותים נושא הפנייה הפרטנית. הבחירה בזוכה תיעשה פר מסגרת – בכל מסגרת, הספק הפוטנציאלי שהציע את אחוז ההנחה הגבוה ביותר על המחירים המרביים שהוגדרו על ידי המשרד כמפורט בנספח יג' למכרז, ייבחר כזוכה לאספקת השירותים נושא המכרז באותה המסגרת.

3.2.2 במסגרת הפנייה הפרטנית יתבקשו המציעים להגיש הצעת מחיר למסגרת הכלולות בפנייה הפרטנית. מובהר בזאת כי המציע מחויב להגיש הצעה במענה לפנייה הפרטנית לאספקת השירותים בכל המסגרות שנכללו בפנייה הפרטנית, והוא אינו מוגבל במספר המסגרות עבורן ייבחר כזוכה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה באספקת השירותים נושא המכרז רק בחלק מהמסגרות שנכללו בהצעתו. מציע, אשר מסיבה טכנית, אינו יכול לספק את השירותים במסגרת זו או אחרת, יצרף להצעתו במענה לפנייה הפרטנית הצהרה בנוסח נספח יד' חתומה על ידי גורם מקצועי מוסמך במציע, בה ינמק את הסיבות לחוסר יכולתו לספק את השירותים לאותה מסגרת. ההחלטה האם לקבל את נימוקי המציע נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

3.2.3 המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו ובהתחשב בתקופת הזמן שחלפה ממועד הקמת מאגר הספקים הפוטנציאליים עד לביצוע הפנייה הפרטנית, לדרוש מהספק הפוטנציאלי מסמכים והוכחות בדבר עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 למכרז.

3.2.4 מעטפות המחיר של ההצעות ייפתחו על ידי המשרד. לכל מסגרת, ההצעה עם אחוז ההנחה הגבוה ביותר על המחירים המרביים שהוגדרו על ידי המשרד תיבחר כהצעה הזוכה לאותה המסגרת.

3.2.5 מובהר כי ככל שסכום ההתקשרות להתקשרות אחת לא יעלה על 50,000 ₪ (כולל מע"מ), הפנייה לספקים הפוטנציאליים תתבצע על-ידי היחידה המזמינה. ככל שסכום ההתקשרות כאמור יעלה על 50,000 ₪, הפנייה תתבצע לאחר אישור



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ועדת המכרזים המשרדית. היחידה המזמינה תדווח לוועדת המכרזים על הרכישות שבוצעו על ידה, על פי כללים שתקבע ועדת המכרזים ובאחריותה להודיע על תוצאות הפנייה הפרטנית לספקים הפוטנציאליים.



## 4. שונות

**מובהר כי סעיפים הרלוונטיים לשלב ב' – שלב הפנייה הפרטנית – יחולו בשלב זה בשינויים המחויבים.**

### 4.1 הרשמה לקבלת עדכונים

- 4.1.1 מציע המעוניין לקבל עדכונים אודות ההליך המכרזי יירשם באמצעות הרשמה מקוונת בלבד באתר משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תחת לשונית "לקבלת עדכונים" (כאשר בהתייחס למכרז הרלוונטי יש להקיש על לשונית "לקבלת עדכונים"), תוך ציון פרטים מזהים, לרבות פרטים של איש הקשר מטעמו, כולל מספרי טלפון ופקס וכתובת של דואר אלקטרוני.
- 4.1.2 יודגש, כי כל מידע מטעם המשרד בנוגע למכרז זה יישלח, בנוסף לפרסום כמתחייב, למציעים שנרשמו לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל לפי הפרטים, אותם מסרו בעת ההרשמה, וייחשב כאילו התקבל אצל הנרשמים ויהיה מחייב לכל עניין ודבר.
- 4.1.3 באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

### 4.2 שאלות הבהרה

- 4.2.1 שאלות הבהרה ניתן להעביר באופן מקוון באמצעות אתר האינטרנט של המשרד, תחת לשונית "פרטים נוספים" בהתייחס למכרז הרלוונטי, ברובריקה "מילוי שאלות הבהרה". העברת שאלות הבהרה באופן מקוון מותנית בהרשמה מקוונת לקבלת עדכונים כאמור בסעיף 4.1 לעיל.
- 4.2.2 לחלופין ניתן להעביר את שאלות הבהרה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il)
- 4.2.3 המועד האחרון להפניה של שאלות הוא עד ליום ה', ה-26/10/2017 בשעה 12:00. המשרד לא יענה על כל שאלה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.
- 4.2.4 להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה באמצעות דואר אלקטרוני:

	<b>מספר מכרז, שם מכרז</b>
--	---------------------------



	מספר מכרז, שם מכרז
	שם המציע הפוטנציאלי
	פרטי איש הקשר
	טלפון
	כתובת דואר אלקטרוני
	מספר פקס

פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במכרז

המתכונת היחידה להעברה של השאלות היא באופן מקוון או כמסמך Word. יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו במועד בפורמט ובמבנה כאמור לעיל. לנוחות המציעים, הפורמט המחייב להגשת השאלות באמצעות דואר אלקטרוני מופיע באתר המשרד לצד מסמכי המכרז תחת "פרטים נוספים".

4.2.5 כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות שיוגשו. התשובות לשאלות ישלחו בכתב, ללא ציון פרטים מזיהים של הפונים, לכל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני ובנוסף יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי תחת הלשונית "מכרזים" ובאתר האינטרנט של המשרד והן יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחייבו את כל המציעים. מובהר כי על המציעים לצרף להצעתם את מסמך שאלות הבהרה, חתום במקום המתאים על ידי נציגם המוסמך. מסמך שאלות הבהרה החתום יסומן כנספח יט'.

4.2.6 מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי במסגרת הליך שאלות הבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.

### 4.3 הגשת ההצעה



- 4.3.1 ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים. אחד מן העותקים ייקרא "עותק המקור". עותק המקור יכיל את מסמכי המכרז החתומים במקור.
- 4.3.2 שני העותקים יוכנסו לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מרכז מספר 2017 / 288 " בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזהים כלשהם.
- 4.3.3 למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע בעותק המקור.
- 4.3.4 על המציע לוודא הכנסה פיסית של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.
- 4.3.5 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו.
- 4.3.6 ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש במכרז, יוגשו בשפה העברית.
- 4.3.7 יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.
- 4.3.8 מציע המבקש כי חלקים מסוימים בהצעתו יהיו חסויים מתבקש להמציא עותק נוסף (שלישי) של ההצעה, שבו החלקים החסויים מושחרים. על המציע לציין במפורש בנספח ט' למכרז, אלו סעיפים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים, מטעמי סוד מקצועי או מסחרי. מציע, שלא יציין סעיפים כאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה.
- 4.3.9 מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.
- 4.3.10 כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי עבורו גם ביתר ההצעות, ככל שועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.

#### 4.4 חתימה על מסמכי המכרז



- 4.4.1 כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז הנ"ל) ייחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.2 לעיל.
- 4.4.2 כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, ייחתמו על ידי מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.2 לעיל.
- 4.4.3 מובהר כי סעיף זה אינו חל על נספח א' למכרז וכי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם.

#### 4.5 תוקף ההצעה

- 4.5.1 הצעת המציע תהיה בתוקף עד ליום 18/02/2018. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הארכה של תוקף ההצעה, היה והליכי המכרז יימשכו מעבר לתקופה הנ"ל. המציע מתחייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם לדרישתו של המשרד, היה והמשרד יחליט על הארכה כאמור.
- 4.5.2 הצעותיהם של מציעים שנבחרו ככשיר שני וככשיר שלישי כאמור בסעיף 4.9.9 להלן, ככל שנבחרו, יישארו בתוקף למשך כל תקופת הניסיון בהתקשרות המשרד מול המציע שהצעתו נבחרה כזוכה לפי מכרז זה (ששת החודשים הראשונים להתקשרות).
- 4.5.3 מובהר כי מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו כאמור, יראו בו כמי שהסיר הצעתו במענה למכרז זה וכי הצעתו לא תובא בחשבון בעת בדיקת ההצעות.

#### 4.6 לעניין עידוד נשים בעסקים

על מציע העונה על הדרישות בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לענין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר, לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" – ראה סעיף 2 לחוק).

#### 4.7 חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו במסגרת הפנייה הפרטנית

- 4.7.1 יחד עם הודעת הזכייה במסגרת שלב הפנייה הפרטנית, יועבר לספק הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם, לרבות נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף וכן את נוסח אישור עריכת הביטוחים.



- 4.7.2 על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו, לרבות ערבות הביצוע כמפורט בסעיף 4.8 להלן ואישור עריכת ביטוחים שהינם נספחים להסכם, ולהעבירו כשהוא חתום לנציג המשרד תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 4.7.3 יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.
- 4.7.4 הספק לא יעשה כל פעולה ולא יהיה זכאי לכל תשלום בקשר עם ביצוע מכרז זה עד אשר יחתם ההסכם עם המשרד ותונפק לו הזמנה, החתומה בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.
- 4.7.5 במקרה של אי חתימת הספק על הסכם התקשרות ועל כל נספחיו בתוך 14 (ארבעה-עשר) יום קלנדריים מיום קבלת ההסכם או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים להתכנס ולבחור בספק פוטנציאלי אחר כזוכה בפנייה הפרטנית ואז יחולו הוראות המכרז והפנייה הפרטנית על נספחיהם על הזוכה החלופי.

#### 4.8 ערבות ביצוע

- 4.8.1 כאמור בסעיף 4.7.2 לעיל, על הספק לצרף להסכם כתב ערבות, מקורי ובלתי מותנה, על שמו לשם הבטחת ביצועו של ההסכם בנוסח המצורף כנספח טז'. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.
- 4.8.2 הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז), לפי המדד, שיהיה ידוע במועד הגשת ההצעה, ותעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף 60 (שישים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק. ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק, הערבות תוארך על ידו בהתאם.
- 4.8.3 הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-

1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

## 4.9 זכויותיו של המשרד

מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול-דעתו הבלעדי:

4.9.1 לקבל הצעה כלשהי, בשלמותה או חלקים ממנה ו/או ליישם אותה בשלבים ו/או שלא להזמין את כל השירותים לפי מכרז זה ו/או שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ו/או לבטל את זכייתו של הספק ולקבוע זוכה אחר תחתיו ו/או להשהות את הליכי המכרז ו/או להתקשרות עם הספק ו/או לבטל מכרז זה כליל ו/או לערוך מכרז חדש ו/או תהליך אחר על-פי דין ו/או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו.

4.9.2 להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים במכרז. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל המציעים הרשומים כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל.

4.9.3 להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה.

4.9.4 לפנות למציע או לכל גורם רלוונטי אחר, לרבות אנשי הקשר שפורטו על ידי המציע בהצעתו, בקשר עם הליכי המכרז.

4.9.5 לזמן לראיון את המציע או מי מטעמו. היה ולא התייצב המציע או מי מטעמו לראיון במועד שקבע המשרד, רשאי יהיה המשרד לפסול את ההצעה.

4.9.6 לא לאשר אף אחת מן ההצעות, שהוגשו למכרז, אם תקציב המשרד למטרה זו לא יכסה את העלויות, כפי שיידרשו בהצעות שנתקבלו.

4.9.7 שלא להכליל במאגר הספקים שיוקם לפי מכרז זה מציע אם נמצא כי הצעתו היא בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז או אם מצאה ועדת המכרזים כי קיימת סיבה עניינית או משפטית אחרת המצדיקה שלא לבחור בהצעה כאמור.

4.9.8 לנהל משא ומתן עם מציעים בקשר להצעתם והכל בהתאם לקבוע בתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.

4.9.9 לבחור מציע ככשיר שני או שלישי בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3 למכרז.



- 4.9.10 להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, ואם נבחר יותר ממציע אחד כזוכה במכרז, שני המציעים הבאים בתור, לפי העניין (להלן – "הספק החלופי"), ועל הספק החלופי יחולו כל תנאי מכרז זה וההסכם המצורף לו, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים: הספק לא ביצע את כל הפעולות והמציא את כל האישורים הנדרשים במועד; לא נחתם הסכם עם הספק; ההתקשרות עם הספק לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא; ההתקשרות עם הספק בוטלה במהלך תקופת הניסיון.
- 4.9.11 לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, יהא זה על-ידי תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, יראו כאילו לא נכתבו ולא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה ולא יחייבו את המשרד.
- 4.9.12 להורות, אם נמצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה, מנימוקים שיירשמו, על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם.

#### 4.10 ניהול מכרז המסגרת

- 4.10.1 תוקף מכרז המסגרת יהיה לשנה אחת. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי הפנייה הפרטנית.
- 4.10.2 המשרד אינו מתחייב לרכוש את השירותים עבור כל המסגרות נושא הפנייה, חלקם או כולם, ואינו מתחייב למינימום היקף רכישה.
- 4.10.3 הסמכות העליונה לנושא ניהול מכרז המסגרת והפניות הפרטניות שיתבצעו על פיו, לרבות הפסקת התקשרות עם הספקים הפוטנציאליים והפעלת סנקציות אחרות, תהיה שמורה למשרד. בין היתר, רשאי המשרד מעת לעת לדרוש מהספקים הפוטנציאליים להגיש את כל האישורים לעניין עמידתם בתנאי הסף.
- 4.10.4 הספקים הפוטנציאליים יידרשו לעדכן על כל שינוי שיחול בהצהרותיהם כפי שניתנו במועד הגשת ההצעה ביחס לתנאי הסף ובכל עניין אחר, בפרט על כל שינוי אשר יכול



להשפיע על עמידתם בתנאי ההצטרפות למאגר לרבות יכולתם לספק את השירותים אותם נבחרו לספק, לפי העניין.

4.10.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של המכרז והפניות הפרטניות שיבוצעו על פיו שמורות למשרד הזכויות הבאות –

4.10.5.1 לגרוע מהמאגר ספק שלא ענה לשלוש פניות פרטניות רצופות של המשרד להגשת הצעת מחיר עבור מסגרת זו או אחרת.

4.10.5.2 לגרוע מהמאגר ספק בשל אי-עדכון או אי-אישור של נתונים הנוגעים לתנאי ההצטרפות למאגר או לבחירתו לאספקת השירותים, בין שפנה המשרד ביוזמתו לספק לעדכון נתוניו ובין שלא פנה.

4.10.5.3 לגרוע מהמאגר ספק שנבחר במסגרת פנייה פרטנית אם סירב לבצע התקשרות לפי מכרז זה.

4.10.5.4 במקרה בו הספק הפוטנציאלי סיפק שירותים למשרד והמשרד לא היה שבע רצון מהם ו/או במקרה שהמשרד יקבע שהספק הפוטנציאלי אינו מתאים למתן השירותים – לגרוע אותו מהמאגר. במקרה שהמשרד יחליט לממש זכותו זו, הוא יודיע על כך לספק, ולספק תינתן זכות להציג את טענותיו בפני המשרד. ההכרעה הסופית בעניין תוקפו של הכללתו במאגר נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

4.10.5.5 לפרסם מכרז ו/או לבצע התקשרות לצורך קבלת השירותים המפורטים במכרז זה שלא במסגרת מכרז זה.

4.10.5.6 להוריד ו/או להוסיף מסגרות מרשימת המסגרות נושא המכרז, לערוך מכרז חדש או לערוך את ההתקשרות בדרך אחרת עבור מסגרת אחת או יותר.

4.10.5.7 לערוך הגרלה בין מציעים אשר הגישו הצעת מחיר זהה, אשר תהא הצעת המחיר הזולה ביותר למסגרת מסוימת,



- על פי נוהל הגרלה המפורט בנספח יא', זאת בכפוף למנגנון הזכייה המפורט בסעיף 2 לפנייה הפרטנית.
- 4.10.5.8 לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת הנדרש לפי המכרז ו/או הפנייה הפרטנית או לעומת מהות ההצעה ותנאיה.
- 4.10.5.9 לבחור מציע ככשיר שני או שלישי, לגבי כל אחת מהמסגרות נושא הפנייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 2 לפנייה הפרטנית.
- 4.10.5.10 להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, לגבי כל אחת מהמסגרות נושא הפנייה, ואם נבחר יותר ממציע אחד כזוכה, שני המציעים הבאים בתור, לפי העניין (להלן – "הספק החלופי"), ועל הספק החלופי יחולו כל תנאי המכרז והפנייה וההסכם המצורף להם, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים: הספק לא ביצע את כל הפעולות והמציא את כל האישורים הנדרשים במועד; לא נחתם הסכם עם הספק; ההתקשרות עם הספק לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא; ההתקשרות עם הספק בוטלה במהלך תקופת הניסיון.

#### 4.11 הארכת מועדים

מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי מכרז זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות המועד האחרון להגשת ההצעות, המועד האחרון להשלמת ההתארגנות לאספקת השירותים נושא המכרז וכיוצא בזה, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. במקרה של דחיית מועד במסגרת הליכי המכרז, לפני בחירתו של מציע זוכה, תימסר ההודעה בדבר דחיית המועדים באמצעות פרסום באתר האינטרנט של המשרד. החלטה על דחיית מועדים לאחר בחירתו של מציע זוכה תימסר למציע הזוכה ו/או למציעים אחרים, לפי הרלוונטיות, בכתב ובהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי המשרד. על מועד ההגשה החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה ויקבע, תחולנה כל הוראותיו של מכרז זה, לפי העניין והרלוונטיות, אלא אם כן קבעה ועדת המכרזים אחרת בהחליטה על דחיית המועד.

#### 4.12 בעלות על המכרז ועל ההצעה



4.12.1 מכרז זה הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.

4.12.2 הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המשרד. למציע תהיה אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה להכנתן של הצעות אחרות. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין.

4.12.3 כל מציע המבקש לעיין בהצעה הזוכה יידרש לשלם סך של 250 ₪.

#### 4.13 פרסום ההתקשרות

4.13.1 בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.

4.13.2 ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.

4.13.3 ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.

4.13.4 המציע יחתום על ההצהרה בנוסח נספח יב' בדבר הסכמתו לפרסום ההסכם ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם.

4.13.5 המשרד יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 4.13.3 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בניסבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.

4.13.6 דחה המשרד התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 4.13.5 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

#### 4.14 סמכות השיפוט



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לעניינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א-2000, תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.



## 5. עלות

- 5.1 בשלב בחירת ספקים פוטנציאליים (שלב א') המציעים אינם נדרשים להגיש הצעת מחיר.
- 5.2 בשלב הפנייה הפרטנית (שלב ב') המציעים יידרשו להגיש אחוז הנחה שיחול על המחירים המרביים שהוגדרו על ידי המשרד כמפורט בנספח יג' למכרז.
- 5.3 המחירים שיוצעו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקריות.
- 5.4 כל התשלומים והחיובים יבוצעו בהתאם להנחיות של החשב הכללי במשרד האוצר לרכישה של טובין ושל שירותים, כפי שיהיו בתוקף ביום ההנפקה של ההזמנה על ידי המשרד, ובכפוף לתנאים, המפורטים במכרז זה ובהסכם להלן.
- 5.5 מנגנון תשלום ותנאי התשלום שיחולו על ההתקשרות עם הספק יהיו כמפורט בסעיף 6 להסכם המצ"ב כנספח טו' למכרז.
- 5.6 תנאי ההצמדה מפורטים בנספח יח' המצ"ב. המציע מתבקש לאשר את הסכמתו לתנאים אלה, על ידי חתימה בתחתיתו של הנספח כאמור.



## 6. נספחים

### 6.1 מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים

מס	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
.1	2.1.1	אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.		
.2	2.1.2	אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים.		
.3	2.1.2	אישור עדכני ותקף על ניכוי מס במקור.		
.4	2.1.2	אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ.		
.5	2.1.3	נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת <a href="http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim">www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim</a> .		
.6	2.1.4	אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2017.		

המציע מתבקש לצרף את המסמכים לנספח ג' בהתאם סדר הרשום בטבלה.

### 6.2 מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו

מס	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
.1	2.3.2	אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע. <b>האישור יצורף בסופו של נספח ג'.</b>		
.2	2.3.6.1	רשימת הערוצים הכלולים בחבילת הבסיס המוצעת על ידו לכל לקוחותיו. <b>יצורף בסופו של נספח ג'.</b>		
.3	2.3.6.2	מחירון לקוחות מוסדיים לעניין ערוצי פרימיום, תיקון תקלות, תוספת נקודות, אובדן נתב אלחוטי/כרטיס, אובדן/נזק לממיר וכיוצא בזה. <b>יצורף בסופו של נספח ג'.</b>		



6.3 **מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא – שלב א'**

מספר	הנושא	הערות
נספח ב'	רשימת מסגרות המשרד עבורן נדרשים השירותים	יש לחתום.
נספח ג'	פרטי המציע	יש למלא ולחתום.
נספח ד'	הצהרה בדבר היעדר הרשעות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ה'	הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ו'	שמירת סודיות	יש לחתום.
נספח ז'	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	יש לחתום.
נספח ח'	הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח ט'	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח י'	נוסח פנייה פרטנית לספקים הפוטנציאליים בשלב השני	יש לחתום.
נספח יא'	נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז	יש לחתום.
נספח יב'	הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	יש לחתום.
נספח יג'	הצעת מחיר	יש לחתום.
נספח יד'	הצהרה בדבר אי-יכולת טכנית לספק את השירותים	יש לחתום.
נספח טו'	הסכם התקשרות	יש לחתום.
נספח טז'	כתב ערבות <b>ביצוע</b>	יש לחתום.
נספח יז'	אישור בדבר קיום ביטוחים	יש לחתום.
נספח יח'	נספח הצמדה	יש לחתום.
נספח יט'	מסמך תשובות לשאלות הבהרה שהופץ על ידי המשרד	יש לחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.



## נספח א' השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם.

סעיף	נושא
א	כללי
ב	מקום מתן השירות
ג	היקף השירות
ד	מהות השירות
1. ד	כללי
2. ד	משרדים הנמצאים במבנים ללא תשתית ורשת כבלים פנימית
3. ד	מנהל לקוח ומוקד שירות מענה לתקלות תשתית
4. ד	קריאת שירות לתיקון תקלה בממירשתית
ה	סטטיסטיקה ודוחות
ו	דרישות כח אדם
ז	דרישות ציוד

### א. כללי

- א.1. משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אגף מנהל ומשק ומכרזים, מבקש לקבל הצעות לרכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת). מציעים שיעמדו בדרישות המפורטות במכרז זה ייכללו במאגר ספקים פוטנציאליים שיוקם בעקבות מכרז זה, אשר יספקו שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים עבור דיירי מסגרות המשרד. שירותי טלוויזיה רב ערוציים כוללים מגוון רחב של תכנים ובכלל זה ערוצי בידור וסדרות, ערוצי סרטים, ערוצי מדע וטבע, ערוצי חדשות ואקטואליה, ערוצי ילדים, ערוצי מוסיקה, ערוצי ספורט, ערוצי שפות ברוסית, ערוצי שפות בערבית וערוצים נוספים.
- א.3. הספק יספק את השירותים על פי נהלי והנחיות אגף מנהל ומשק ומכרזים המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.

### ב. מקום מתן השירות

השירותים יינתנו במוסדות המשרד ברחבי הארץ. רשימת מסגרות המשרד בהם יינתנו השירותים נושא מכרז זה מפורטת בנספח ב'.

### ג. היקף השירות

- ג.1. רשימת מסגרות המשרד בהם יינתנו השירותים נושא מכרז זה מפורטת בנספח ב'. מובהר בזאת כי רשימה זו היא רשימה אשר אינה מחייבת את המשרד, והמשרד יהיה



רשאי לבצע בה שינויים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק. על הספק להתאים עצמו לשינויים אלו ולבצע כל התחייבויותיו כאילו היו שינויים אלו קיימים ברשימה זו, זאת בהתאם ליכולתו הטכנית בשטח ובכפוף לקבלת הנימוקים שיציג בנספח יד' על ידי המשרד.

ג.2. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

מהות השירות .ד.

ד.1. כללי

ד.1.א. מטרת המכרז היא להסדיר רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוצים ושירותים נלווים עבור מסגרות המשרד, הכל בהתאם למפורט להלן.

ד.2. משרדים הנמצאים במבנים ללא תשתית ורשת כבלים פנימית

ד.2.א. עבור מוסדות הנמצאים במבנים ללא תשתית ורשת פנימית, יבצע הספק את

ההקמה הפריסה וההכשרה של התשתית הפנימית באופן הבא:

ד.2.א.1. נציג הספק יערוך סיור מקדים בתאום עם נציג המסגרת לקביעת

מיקום נקודת התקשורת, ציוד ותוואי להתקנת התשתית.

ד.2.א.2. הספק יגיש הצעת מחיר לביצוע העבודה.

ד.2.א.3. המסגרת תנפיק הזמנת רכש.

ד.2.א.4. נציג הספק יקבע מועד לביצוע העבודה בתיאום עם נציג המסגרת.

ד.2.א.5. הספק ישתתף בעלות ביצוע העבודה בסכום שלא יפחת מ-1,200

ש"ח לא כולל מע"מ (להלן: סכום ההשתתפות). במקרה שבו עלות

ביצוע העבודה תהיה נמוכה מסכום ההשתתפות, תוטל מלוא

העלות על הספק.

ד.2.א.6. פריסת תשתית פנימית בתוך מבנה תיעשה בכפוף להסכמת

הספק.

ד.2.א.7. התשתית הפנימית אשר תיפרס באתרי המסגרת יישארו בבעלות

המסגרת לאחר סיום ההתקשרות של המסגרת עם הספק וזאת

ללא כל תשלום נוסף.

ד.3. מנהל לקוח ומוקד שירות מענה לתקלות תשתית



- ד.3.א. הספק ימנה מנהל לקוח אשר יספק מענה לצרכים השוטפים של המסגרות, בהתאם למפורט להלן:
- ד.3.א.1. מנהל הלקוח יהיה הכתובת בספק לכל הקשור לאספקת השירותים נושא המכרז.
- ד.3.א.2. מנהל הלקוח, או מי מטעמו, יספק מענה ראשוני לפניות נציג המסגרת תוך 4 שעות מהגשת הפנייה בשעות העבודה המקובלות.
- ד.3.א.3. מנהל הלקוח ירכז מול המסגרות בעיות ותקלות חריגות שלא טופלו במסגרת מוקד שרות הלקוחות הטלפוני.
- ד.3.ב. הספק יעמיד מוקד שרות לקוחות טלפוני ייעודי (מוקד לקוחות אסטרטגיים), בהתאם למפורט להלן:
- ד.3.ב.1. המוקד יאויש בנציגי שירות המתמחים בנהלי העבודה מול המסגרות.
- ד.3.ב.2. המוקד יטפל בצרכים השוטפים של המסגרות, כגון:
- ד.3.ב.2.א. דיווח על תקלה / אובדן בשלט / ממיר דיגיטאלי / חיבור ערוץ.
- ד.3.ב.2.ב. תמיכה תפעולית והדרכה בהפעלת ממיר דיגיטאלי / תכנות השלט.
- ד.3.ב.2.ג. הזמנת ממירים, נקודות טלוויזיה, ערוצים וחבילות תוכן.
- ד.3.ב.2.ד. טיפול בתקלות ופתיחת קריאות שירות לטכנאי.
- ד.3.ב.2.ה. ברור חיובים ומידע על חשבונות.
- ד.3.ב.3. המוקד יופעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-19:00, ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.
- ד.3.ב.4. פניה למוקד תתאפשר לנציגי המסגרות אשר הוגדרו על ידי המשרד, באמצעות זיהוי שם ומספר תעודת הזהות של המזמין.
- ד.3.ב.5. פנייה למוקד תבוצע באמצעות חיוג לטלפון ייעודי ו/או משלוח דואר אלקטרוני לכתובת דואר אלקטרוני ייעודי. מענה יינתן בהתאם להוראות הדין הרלבנטיות.

ד.4. קריאת שירות לתיקון תקלה בממירשתית



- ד.4.א. הספק מחויב לטפל בקריאת שירות לתקלה שהתקבלה ממסגרת זו או אחרת, באמצעות טכנאי מטעמו אשר יגיע לתיקון התקלה, בתוך 72 שעות ממועד קבלת הקריאה במוקד הספק.
- ד.4.ב. במקרה של תקלה בממיר, יהיה הספק אחראי לתיקון המוצר או החלפתו ללא תוספת עלות.
- ד.4.ג. כל שירות תיקונים אחר יסופק בהתאם למחירון התיקונים הקיים אצל הספק, בניכוי הנחה של 20%.
- ד.4.ד. במקרה של תקלה שאינה קשורה בתשתית, אשר תיקונה לא יסתיים ביום הגעת הטכנאי מטעם הספק, יסופק באופן זמני ציוד קצה חלופי ללא עלות נוספת.
- ד.4.ה. תיקון נזק לתשתית בחצר המסגרת או מחוץ לחצר המסגרת:
- ד.4.ה.1. נזק אשר נגרם לתשתית בחצר המסגרת אשר נגרם באשמת המסגרת או מי מטעמה יתוקן על ידי הספק בלבד, בכפוף להתחייבות המסגרת לשאת בעלות תיקון הנזק. התחייבות זו תבוצע באמצעות הצעת מחיר שתועבר למסגרת ותאושר על ידי נציג המסגרת / איש הקשר מראש וכתנאי לביצוע העבודה בפועל.
- ד.4.ה.2. נזק שנגרם לתשתית מחוץ לחצר המסגרת ושלא באשמת המסגרת יתוקן על ידי הספק ועל חשבוננו.
- ד.4.ו. מובהר כי כל ביקור של טכנאי מטעם הספק במסגרת זו או אחרת, בין אם לצורך התקנת ציוד או תשתית ובין אם לצורך תיקון תקלה, ילווה על ידי נציג במסגרת.

#### ה. סטטיסטיקה ודוחות

הספק מתחייב להעביר למשרד מידי חודש בחודשו ובכל עת שיידרש דיווח מפורט בדבר השירותים שסופקו למסגרות המשרד באותו חודש, על פי דרישות המשרד. הדיווח יכלול פירוט בדבר ביצוע הזמנות ובכלל זה נתונים על חיבור נקודות חדשות לשירות, תקלות וכיוצא בזה.

#### א. דרישות כח אדם

1.1. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים על פי הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.



2.ו. על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים ויזכה את המשרד הן בסעד ההפרה, והן באפשרות לפנות למציע הבא בתור לשם בחירתו כזוכה במכרז.

2. דרישות ציוד

- 1.ז. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.
- 2.ז. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.
- 3.ז. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.
- 4.ז. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

**נספח ב' רשימת מסגרות המשרד עבור נדרשים השירותים**

להלן רשימה של יחידות המשרד אשר עבור נדרשים השירותים במכרז מספר 2017 / 288 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת).

רשימת מסגרות המשרד בהם יינתנו השירותים נושא מכרז זה מפורטת בנספח ב'. מובהר בזאת כי רשימה זו היא רשימה אשר אינה מחייבת את המשרד, והמשרד יהיה רשאי לבצע בה שינויים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק. על הספק להתאים עצמו לשינויים אלו ולבצע כל התחייבויותיו כאילו היו שינויים אלו קיימים ברשימה זו, זאת בהתאם ליכולתו הטכנית בשטח ובכפוף לקבלת הנימוקים שיציג בנספח יד' על ידי המשרד.

מספר נקודות חיבור לשידורי טלוויזיה	כתובת	שם המסגרת	מספ
7	אחד העם 12, עכו	עתידות	.1
20	דרך כפר נחמן, רעננה	כפר נחמן	.2
89	הרב אפרים 30, רעננה	שקמה	.3
5	יבנה	צופיה	.4
6	חדרה (ליד שכונת בית אליעזר)	נ.חורש	.5
6	קריית אתא (ליד צומת גילעם)	גיל עם	.6
27	שכונת נווה דוד, דימונה	טללים	.7
70	מגדל, 14590	נופים	.8
28	יגאל אלון 44, הרצליה	לבצלר	.9
3	מושב אורה (ליד ירושלים)	מסילה	.10
6	מושב עין ורד	בית הנער	.11
50	רחוב הנביאים (שכונת דורה), נתניה	נכים נתניה	.12
45	ד.נ. עמק חפר, שער מנשה, 38814	נווה מנשה	.13
26	שכונת ארנונה ירושלים	משכנות הבירה	.14
<b>388</b>	<b>סך הכל</b>		

למען הסר ספק, מובהר כי התשלום לספק יהא לפי מספר הנקודות שיופעלו על ידו בפועל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

**חתימת המציע:**

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 288 / 2017

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



## נספח ג' פרטי המציע

להלן פרטי המציע המגיש הצעתו במענה למכרז מספר 288 / 2017 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת):

1. שמו של המציע: \_\_\_\_\_
2. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה / עצמאי): \_\_\_\_\_
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: \_\_\_\_\_
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): \_\_\_\_\_
5. שמו של המנהל הכללי: \_\_\_\_\_
6. כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_
7. מספרי טלפון: \_\_\_\_\_
8. מספר פקס: \_\_\_\_\_
9. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: \_\_\_\_\_
- מספר טלפון: \_\_\_\_\_
- נייד: \_\_\_\_\_
- מספר פקס: \_\_\_\_\_
- כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
10. מספר עובדים המועסקים על ידי המציע נכון למועד הגשת ההצעה: \_\_\_\_\_
11. מחזור כספי של המציע לשנת 2015: \_\_\_\_\_

מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 10 ו-11 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

\_\_\_\_\_ שם החותם

\_\_\_\_\_ תאריך



## נספח ד' הצהרה בדבר היעדר הרשעות

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 2017 / 288 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 2016/234 (מכרז מסגרת) (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח בעל זיקה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 [להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין אותו. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

### יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עברות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות [להלן – "מועד הגשה"] מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר המינימום **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת המציע

\_\_\_\_\_ שם החותם

\_\_\_\_\_ תאריך

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך-דין מאשר/מאשרת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/הופיעה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ שזיהה/שזיהתה בישוב/בעיר \_\_\_\_\_ מר/גברת \_\_\_\_\_ שזיהה/שזיהתה עצמו/עצמה על ידי תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/מוכרת לי באופן אישי, ואחרי



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



שהזהרתיו/הזהרתיה כי עליו / עליה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים  
בחוק אם לא יעשה כן, חתם/חתמה בפני על התצהיר דלעיל.

---

חתימה וחותמת

---

מספר רישיון

---

תאריך

---

עמוד 40, מתוך 94 עמודים

עדכון ידני: 28.9.17 גרסה סופית מאושרת לפרסום חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



## נספח ה' הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(סעיף 2.1.6 למכרז)

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 2017 / 288 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 2016/234 (מכרז מסגרת) (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

המציע הוא תאגיד הרשום בישראל.

### יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק עד 25 עובדים; המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) אינן חלות עליו.

המציע מעסיק מעל 25 עובדים ועד 100 עובדים; המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן, ובכלל זה פועל לקידום הייצוג ההולם בקרב עובדיו, לרבות ביצוע התאמות. לעניין זה, "התאמות" – לרבות התאמת מקום העבודה, הציוד שבו, דרישות התפקיד, שעות העבודה, מבדקי קבלה לעבודה, הכשרה והדרכה, נוהלי עבודה, והכל מבלי שהדבר יטיל על המעסיק נטל כבד מדי;

המציע מעסיק מעל 100 עובדים אך טרם פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות; המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, ככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

המציע מעסיק מעל 100 עובדים ופנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות; המציע מצהיר כי ביום \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות וכי פעל ליישום ההנחיות שקיבל בעקבות פנייתו כאמור. ככל שהמציע פנה למנהל הכללי של המשרד כאמור אך טרם קיבל את הנחיותיו, המציע מתחייב כי מייד עם קבלתן יחל ביישום ההנחיות כאמור.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



### אישור עורך דין

אני החתום מטה \_\_\_\_\_, עורך-דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב  
/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי  
תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה  
להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה  
בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך



## נספח ו' שמירת סודיות

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מספר 2017 / 288 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 2016/234 (מכרז מסגרת) (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:  
"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.  
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בעל פה בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת, שאינו נחלת הכלל, או מידע שהגיע למציע מצד שלישי ללא הפרת חובת סודיות וללא קשר למכרז זה, או מידע שהיה ידוע למציע עוד קודם לכן ואין בו כדי לפגוע בסודיות המשרד.  
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי זהויו ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך



## נספח ז' תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני, הח"מ \_\_\_\_\_ מס תעודת זהות \_\_\_\_\_ העובד אצל המציע \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז מספר 2017 / 288 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 2016/234 (מכרז מסגרת) (להלן: "המכרז").
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד/עוסק מורשה ופרטי יצירת קשר עמו):

שם התאגיד/עוסק מורשה	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד/עוסק מורשה אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד/עוסק מורשה אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

### יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- המציע נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אלא פרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת המציע	שם החותם	תאריך



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



### אישור עורך דין

אני החתום מטה \_\_\_\_\_, עורך-דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב  
/בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי  
תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה  
להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה  
בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח ח' הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 288 / 2017 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת) (להלן – המכרז). אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

- עיינתי בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח א'), הבנתי אותם והבאתי בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת עריכת הצעתי והצעתי עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז וכי כל תנאי המכרז, על נספחיו, מקובלים עליי במלואם ואני מתחייב כי ביכולתי לעמוד בהם. ברור ומוסכם עליי, כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת והנני מצהיר כי אין סתירה בין רכיבי הצעתי השונים. הנני מצהיר ומתחייב כי הבנתי את מהות העבודה, כי אני מסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגשתי את הצעתי, קיבלתי את מלוא המידע האפשרי, בדקתי את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, כי הבאתי בחשבון את כל המידע, שנתקבל מהמשרד, וכי אני מודע ללוחות-הזמנים וליתר האילוצים, הכרוכים בביצועם של השירותים, ולא יהיו לי כל טענות בגין קשיים או אילוצים כאמור.
- אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים.
- אודיע למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים. המשרד רשאי לתת הוראות שיבטיחו היעדר ניגוד עניינים, ואני אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
- אין ולא יהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם על ידי המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו על ידי. הנני מתחייב לשאת באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר על ידי ואשפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור. אני מצהיר, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:




--

אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע לחברה תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת.

5. שילמתי בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיי כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליי, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי אם אזכה במכרז, אקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. אם אזכה במכרז, אעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
7. אם אזכה במכרז, אפעל בהתאם לנהלי והנחיות אגף מנהל ומשק ומכרזים ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.
8. אם אזכה במכרז, בכל מסמך שיישלח על ידי למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידי כשירות מטעם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע	שם החותם	תאריך
--------------------	----------	-------

### אישור עורך דין

אני החתום מטה \_\_\_\_\_, עורך-דין מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ ביום  
 הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי  
 /בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי  
 תעודת זהות \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה  
 להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה  
 בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 288 / 2017

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



## נספח ט' חלקים חסויים בהצעה

אני, המציע במכרז מספר 288 / 2017 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת) מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

מספר	סעיף במכרז	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

**הערה:** כאמור בתת-סעיף 4.3.8 למכרז, מציע המבקש חלקים חסויים בהצעה מתבקש להמציא עותק נוסף של ההצעה, שבה החלקים החסויים מושחרים.

**חתימת המציע:**

\_\_\_\_\_ חתימה וחתימת המציע

\_\_\_\_\_ שם החותם

\_\_\_\_\_ תאריך



## נספח י' נוסח פנייה פרטנית לספקים הפוטנציאליים בשלב השני

תאריך עברי  
תאריך לועזי

לכבוד  
שם הספק הפוטנציאלי

### הנדון: פנייה בבקשה מספר XX/2017 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016

#### 1. כללי

##### 1.1. לוחות זמנים

פעילות	תאריך
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה	עד ליום X', ה-XX.XX.XX, בשעה 12:00
המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה	עד ליום X', ה-XX.XX.XX
המועד האחרון להגשת הצעות במענה לפנייה זו	עד ליום X', ה-XX.XX.XX בשעה 12:00
מועד תוקף ההצעה	עד ליום X', ה-XX.XX.XX

##### 1.2. כללי

1.2.1. בהמשך למכרז מספר 288 / 2017 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים

ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת) (להלן: "המכרז") ובהמשך להודעת המשרד מיום XX/XX/XX, לפיה נבחרת כספק פוטנציאלי לרכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 במסגרת השלב הראשון במכרז שבנדון, הרינו מתכבדים לפנות אליך בבקשה לקבלת הצעה במסגרת שלב השני במכרז לצורך אספקת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים.

1.2.2. הבחירה בזוכה תיעשה פר מסגרת – בכל מסגרת, הספק הפוטנציאלי שהציע

את אחוז ההנחה הגבוה ביותר על המחירים המרביים שהוגדרו על ידי המשרד



כמפורט בנספח יג' למכרז, ייבחר כזוכה לאספקת השירותים נושא המכרז באותה המסגרת.

1.2.3. מובהר כי כל התחייבויותיו והצהרותיו של הספק הפוטנציאלי כפי שניתנו במעמד הגשת הצעה במענה למכרז יעמדו בתוקפן במסגרת המענה לפנייה פרטנית זו וימשיכו לחול עם בחירתו של הספק הפוטנציאלי כזוכה במסגרת שלב זה, אם המשרד יחליט לבחור בו כזוכה כאמור.

1.2.4. מובהר כי במסגרת המענה לפנייה הפרטנית המציעים אינם נדרשים להגיש ערבות הצעה.

1.2.5. לעניין פנייה זו, הספק הפוטנציאלי הינו "המציע".

1.2.6. למען הסר ספק מובהר כי כל סעיפי ותנאי המכרז הרלוונטיים לשלב הפנייה הפרטנית יחולו על פנייה בשינויים המחויבים, ובכלל זה הסעיפים הבאים:

1.2.6.1. סעיף 4.4 למכרז (חתימה על מסמכי המכרז);

1.2.6.2. סעיף 4.5 למכרז (תוקף ההצעה);

1.2.6.3. סעיף 4.6 למכרז (לעניין עידוד נשים בעסקים);

1.2.6.4. סעיף 4.9 למכרז (זכויותיו של המשרד);

1.2.6.5. סעיף 4.10 למכרז (ניהול מכרז המסגרת);

1.2.6.6. סעיף 4.11 למכרז (הארכת מועדים);

1.2.6.7. סעיף 4.12 למכרז (בעלות על המכרז ועל ההצעה);

1.2.6.8. סעיף 4.13 למכרז (פרסום ההתקשרות);

1.2.6.9. סעיף 4.14 למכרז (סמכות השיפוט).

### 1.3. המסגרות נושא הפנייה הפרטנית

1.3.1. במסגרת פנייה זו, המשרד מעוניין לרכוש שירותים עבור המסגרות

המפורטות להלן:

- \_\_\_\_\_ 1.3.1.1
- \_\_\_\_\_ 1.3.1.2
- \_\_\_\_\_ 1.3.1.3
- \_\_\_\_\_ 1.3.1.4
- \_\_\_\_\_ 1.3.1.5
- \_\_\_\_\_ 1.3.1.6
- \_\_\_\_\_ 1.3.1.7
- \_\_\_\_\_ 1.3.1.8
- \_\_\_\_\_ 1.3.1.9
- \_\_\_\_\_ 1.3.1.10



1.3.1.11 \_\_\_\_\_

1.3.1.12 \_\_\_\_\_

1.3.1.13 \_\_\_\_\_

1.3.2 מובהר בזאת כי המציע מחויב להגיש הצעה במענה לפנייה הפרטנית לאספקת השירותים בכל המסגרות שנכללו בפנייה הפרטנית, והוא אינו מוגבל במספר המסגרות עבורן ייבחר כזוכה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה באספקת השירותים נושא המכרז רק בחלק מהמסגרות שנכללו בהצעתו. **מציע, אשר מסיבה טכנית, אינו יכול לספק את השירותים במסגרת זו או אחרת, יצרף להצעתו במענה לפנייה הפרטנית הצהרה בנוסח נספח יד' חתומה על ידי גורם מקצועי מוסמך במציע, בה ינמק את הסיבות לחוסר יכולתו לספק את השירותים לאותה מסגרת. ההחלטה האם לקבל את נימוקי המציע נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.**

1.4 תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית

- 1.4.1 תקופת ההתקשרות למתן השירותים בעקבות פנייה זו תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק.
- 1.4.2 תקופת ההתקשרות למתן השירותים בעקבות פנייה זו תהיה למשך של שנה אחת. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי הפנייה הפרטנית.
- 1.4.3 בכל מקרה תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית כאמור בסעיף זה תסתיים לא יאוחר ממועד סיום תוקפו של מכרז המסגרת כאמור בסעיף 1.4 למכרז.
- 1.4.4 ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.
- 1.4.5 ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 (שלושים) ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.



## 1.5. התארגנות למתן השירותים

- 1.5.1. הספק שייבחר לאספקת השירותים בעקבות פנייה זו יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במסגרת הפנייה הפרטנית.
- 1.5.2. בתוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין העמדת כוח אדם והצטיידות, לפי העניין, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד.
- 1.5.3. על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. במידה ותידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף/מנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.5.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.

## 2. קביעה של ציוני עלות ובחירת זוכה

- 2.1. מובהר כי המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו ובהתחשב בתקופת הזמן שחלפה ממועד הקמת מאגר הספקים הפוטנציאליים עד לביצוע הפנייה הפרטנית, לדרוש מהספק הפוטנציאלי מסמכים והוכחות בדבר עמידתו בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 למכרז.
- 2.2. הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח יג' המצ"ב. בהצעת המחיר יגיש המציע אחוז הנחה, עבור על מסגרת הכלולה בהצעתו, שיחול על המחירים המרביים שהוגדרו על ידי המשרד כאמור בנספח יג' המצ"ב.
- 2.3. לכל מסגרת, ההצעה עם אחוז ההנחה הגבוה ביותר על המחירים המרביים שהוגדרו על ידי המשרד תיבחר כהצעה הזוכה לאותה המסגרת.
- 2.4. המחירים שיוצעו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות.
- 2.5. יובהר כי לצורך השוואת ההצעות בלבד, יילקחו הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל המשרד לשלם לספק.



## 2.6. הליך תחרותי נוסף

2.6.1. המשרד שומר לעצמו את הזכות לנהל הליך תחרותי נוסף לשיפור ההצעות בהתאם להוראת תכ"ם 7.21.1 בין היתר **במקרה ששניים או יותר מהמציעים הגישו הצעת מחיר זהה עבור מסגרת מסוימת שהיא הצעת המחיר הזולה ביותר**. המשרד רשאי לפנות לכל המציעים שהצעות המחיר שהגישו הן הזולות ביותר בהליך לשיפור הצעות המחיר שהגישו.

2.6.2. החליט המשרד על קיום הליך תחרותי נוסף, תחולנה ההוראות הבאות:

2.6.2.1. ועדת המכרזים תודיע למציעים אשר ביניהם היא מעוניינת לקיים את ההליך האמור, בהתאם לשיקול דעתה, כי הם רשאים להגיש, במועד שיורה עליו המשרד, הצעה סופית בתנאים מיטיבים עם המשרד לעומת הצעתם המקורית.

2.6.2.2. ההצעות הסופיות יוגשו לתיבת המכרזים לא יאוחר מהמועד שייקבע לכך על ידי המשרד ובהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים.

2.6.2.3. לא הגיש מציע, אשר המשרד פנה אליו הצעה סופית, תיחשב הצעתו המקורית כהצעה הסופית.

2.6.2.4. המשרד ינהל את ההליך התחרותי הנוסף בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים, וכל הוראות מסמכי המכרז יחולו על הליך זה, בשינויים המחוייבים.

2.6.2.5. מובהר כי מספר סבבי ההליך התחרותי הנוסף שיתקיימו נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

## 3. מנהלה ושונות

### 3.1. שאלות הבהרה

3.1.1. שאלות הבהרה יופנו לאיש הקשר של המשרד לעניין שאלות הבהרה, בכתובת הדואר אלקטרוני שלהלן: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il).

3.1.2. המועד האחרון להפניה של שאלות הוא עד ליום 'X', ה-XX.XX.XX, בשעה 12:00. המשרד לא יענה על כל שאלה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.

3.1.3. להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה:

	מספר מכרז, שם מכרז
	שם המציע הפוטנציאלי



	מספר מכרז, שם מכרז
	פרטי איש הקשר
	טלפון
	כתובת דואר אלקטרוני
	מספר פקס

פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במכרז

המתכונת היחידה להעברה של השאלות היא כמסמך Word. יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו במועד לאיש הקשר של המשרד בפורמט ובמבנה כאמור לעיל. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות שיוגשו.

3.1.4. התשובות לשאלות יישלחו באמצעות דואר אלקטרוני לכל המציעים שנשלחה להם פנייה פרטנית זו והן יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי הפנייה הפרטנית ויחייבו את כל המציעים המגישים הצעה במסגרת הפנייה. מובהר כי על המציעים לצרף להצעתם את מסמך שאלות הבהרה, חתום במקום המתאים על ידי נציגם המוסמך. מסמך שאלות הבהרה החתום יסומן כנספח יט'.

### 3.2 הגשת ההצעה

3.2.1. המועד האחרון להגשת הצעות הינו כאמור בסעיף 1.1 לעיל, בתיבת המכרזים, הממוקמת בכניסה הראשית לבניין של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (ליד המעליות), ברחוב ירמיהו 39, בירושלים.

3.2.2. ההצעה תוגש ב-3 (שלושה) עותקים. אחד מן העותקים ייקרא "עותק המקור".

3.2.3. שני העותקים יוכנסו לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מכרז 288 / 2017 – שלב ב" בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזהים כלשהם.



3.2.4. בתוך המעטפה החיצונית תימצא מעטפה אטומה נפרדת שתכיל את הצעת המחיר בלבד (בשני עותקים). על מעטפה זו יש לציין את מספר המכרז, את מספר הפנייה, את שמו של המציע ואת היותה הצעת המחיר.

3.2.5. למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע בעותק המקור.

3.2.6. על המציע לוודא הכנסה פיסית של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.

3.2.7. מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד בהתייחס לכל המסגרות הכלולות בהצעתו. לענין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו.

3.2.8. ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש במכרז, יוגשו בשפה העברית.

3.2.9. יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.

3.2.10. מציע המבקש כי חלקים מסוימים בהצעתו יהיו חסויים מתבקש להמציא עותק נוסף (שלישי) של ההצעה, שבו החלקים החסויים מושחרים ועל העותק כאמור יחולו הוראות סעיף 3.2.4 לעיל. על המציע לציין במפורש בנספח ט' לפנייה הפרטנית, אלו סעיפים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים, מטעמי סוד מקצועי או מסחרי. מציע, שלא יציין סעיפים כאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה.

3.2.11. מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

3.2.12. כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי עבורו גם ביתר ההצעות, ככל שוועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.

### 3.3. חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו במסגרת הפנייה הפרטנית

3.3.1. יחד עם הודעת הזכייה במסגרת פנייה זו, יועבר לספק הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם, לרבות נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף וכן את נוסח אישור עריכת הביטוחים.



- 3.3.2. על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו ואישור עריכת ביטוחים שהינם נספחים להסכם, ולהעבירו כשהוא חתום לנציג המשרד תוך 14 (ארבעה-עשר) יום קלנדריים ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 3.3.3. יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.
- 3.3.4. הספק לא יעשה כל פעולה ולא יהיה זכאי לכל תשלום בקשר עם ביצוע מכרז זה עד אשר יחתם ההסכם עם המשרד ותונפק לו הזמנה, החתומה בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.
- 3.3.5. במקרה של אי חתימת הספק על הסכם התקשרות ועל כל נספחיו בתוך 14 (ארבעה-עשר) יום קלנדריים מיום קבלת ההסכם או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים להתכנס ולבחור בספק פוטנציאלי אחר כזוכה בפנייה הפרטנית ואז יחולו הוראות המכרז ופנייה זו על נספחיהם על הזוכה החלופי.

#### 3.4. ערבות ביצוע שעל הספק להמציא למשרד עם היבחרו במסגרת הפנייה הפרטנית

- 3.4.1. עם היבחרותו במסגרת הפנייה הפרטנית, יידרש הספק להמציא למשרד כתב ערבות, מקורי ובלתי מותנה, על שמו לשם הבטחת אספקת השירותים שיידרשו לפי פנייה זו בנוסח המצורף כנספח טז' לפנייה זו. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.
- 3.4.2. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז), לפי המדד, שיהיה ידוע ביום ההנפקה של הערבות, ויעמוד על 5% (חמישה אחוזים) כולל מע"מ, מערך ההתקשרות לשנה עם הספק. הערבות תהיה בתוקף 60 (שישים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק. ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק, הערבות תוארך על ידו בהתאם.
- 3.4.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

#### 4. התמורה

- 4.1. הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח יג' המצ"ב. בהצעת המחיר יגיש המציע אחוז הנחה, עבור על מסגרת הכלולה בהצעתו, שיחול על המחירים המרביים שהוגדרו על ידי המשרד כאמור בנספח יג' המצ"ב.
- 4.2. מובהר כי טופס הצעת המחיר (נספח יג' המצ"ב) יצורף במעטפה אטומה נפרדת שתכיל את טופס זה בלבד (בשני עותקים). עוד מובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי הפנייה.
- 4.3. התשלום יהיה בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע במענה לפנייה הפרטנית.
- 4.4. מנגנון התשלום, תנאי התשלום, מועדי התשלום ותנאי ההצמדה יהיו בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות שנחתם על ידי המציע מול המשרד בעקבות המכרז.
- 4.5. מובהר כי ככל שסכום ההתקשרות להתקשרות אחת לא יעלה על 50,000 ₪ (כולל מע"מ), הפנייה לספקים הפוטנציאליים תתבצע על-ידי היחידה המזמינה. ככל שסכום ההתקשרות



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



כאמור יעלה על 50,000 ₪, הפנייה תתבצע לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית. היחידה המזמינה תדווח לוועדת המכרזים על הרכישות שבוצעו על ידה, על פי כללים שתקבע ועדת המכרזים ובאחריותה להודיע על תוצאות הפנייה הפרטנית לספקים הפוטנציאליים.

## 5. נספחים

### מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא במסגרת הפנייה הפרטנית

מספר	הנושא	הערות
נספח ג'	פרטי המציע	יש למלא ולחתום.
נספח ט'	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח ז'	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עורך-דין.
נספח יג'	הצעת מחיר	יש למלא ולחתום.
נספח יד'	הצהרה בדבר אי-יכולת טכנית לספק את השירותים	יש למלא ולחתום.
נספח טו'	הסכם התקשרות	יש לחתום.
נספח טז'	כתב ערבות ביצוע	יש לחתום.
נספח יז'	אישור בדבר קיום ביטוחים	יש לחתום.
נספח יח'	נספח הצמדה	יש לחתום.
נספח יט'	מסמך תשובות לשאלות הבהרה שהופץ על ידי המשרד	יש לחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.

### חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ חתימה וחתימת המציע

\_\_\_\_\_ שם החותם

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח יא' נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז

### 1. ועדת הגרלה

חברי ועדת המכרזים המשרדית (יו"ר הוועדה, נציג חשבות ונציג לשכה משפטית) יהיו חברי ועדת ההגרלה ויו"ר הוועדה יהיה נציג נוסף של הלשכה המשפטית.

### 2. נוהל עבודה

- א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים המשרדית אודות הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים לקחת חלק בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציגים מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
- ב. ועדת ההגרלה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול יחתם על ידי כל חברי הוועדה.
- ג. ועדת ההגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
- ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.

### 3. שיטת ההגרלה

- א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
- ב. כל פתק השתתפות יחתם בידי חברי הוועדה.
- ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
- ד. יו"ר הוועדה ישלף פתק השתתפות אחד מן הקופסה.
- ה. המציע אשר שמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה לצורך מתן השירות, ולאף אחד מהמציעים האחרים לא תהיינה כל טענות או השגות על כך.

## נספח יב' הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ מצהיר בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מספר 2017 / 288 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוצים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 2016/234 (מכרז מסגרת) (להלן – "המכרז").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 4.13 למכרז.

(יש לסמן X במקום המתאים)

הנני מסכים לפרסם את ההסכם החתום על ידי במלואו.

הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מספר	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

ידוע לי במידה והמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך



## נספח יג' הצעת מחיר

מובהר כי טופס זה יצורף במעטפה אטומה נפרדת שתכיל את טופס זה בלבד (בשני עותקים)  
אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

ועדת המכרזים המשרדית

ירושלים

### הנדון: הצעת מחיר

להלן הצעת המחיר במסגרת מכרז מספר 2017 / 288 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת), כנדרש במסמכי המכרז, בנספחים ובהסכם:

- על המציע להגיש הצעת מחיר בהתאם למסגרות עבון הוא מעוניין לספק את השירותים.
- המציע רשאי להגיש אחוז הנחה שונה למסגרות שונות, ככל שהוא מגיש הצעה ליותר ממסגרת אחת.
- חבילת הבסיס תכלול, לכל הפחות, את רשימת הערוצים שצירף המציע להצעתו לפי סעיף 2.3.6.1 למכרז.
- מציע, אשר מסיבה טכנית, אינו יכול לספק את השירותים במסגרת זו או אחרת, יצרף להצעתו במענה לפנייה הפרטנית הצהרה בנוסח נספח יד' חתומה על ידי גורם מקצועי מוסמך במציע, בה ינמק את הסיבות לחוסר יכולתו לספק את השירותים לאותה מסגרת. ההחלטה האם לקבל את נימוקי המציע נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

מסגרת	מספר	פירוט	מחיר מרבי לנקודה אחת (לא כולל מע"מ)	אחוז הנחה מוצע	מחיר משוקלל – מחיר מרבי לנקודה בניכוי אחוז ההנחה המוצע (לא כולל מע"מ)
1. עתידות	1.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	% _____	_____
	1.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
2. כפר נחמן	2.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	% _____	_____



מסגרת	מספר	פירוט	מחיר מרבי לנקודה אחת (לא כולל מע"מ)	אחוז הנחה מוצע	מחיר משוקלל – מחיר מרבי לנקודה בניכוי אחוז ההנחה המוצע (לא כולל מע"מ)
	2.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
3. שקמה	3.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	% _____	_____
	3.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
4. צופיה	4.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	% _____	_____
	4.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
5. נ.חורש	5.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	% _____	_____
	5.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
6. גיל עם	6.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	% _____	_____
	6.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
7. טללים	7.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	% _____	_____
	7.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____



מסגרת	מספר	פירוט	מחיר מרבי לנקודה אחת (לא כולל מע"מ)	אחוז הנחה מוצע	מחיר משוקלל – מחיר מרבי לנקודה בניכוי אחוז ההנחה המוצע (לא כולל מע"מ)
8. נופים	8.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	%	_____
	8.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
9. לבצלר	9.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	%	_____
	9.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
10. מסילה	10.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	%	_____
	10.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
11. בית הנער	11.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	%	_____
	11.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
12. נכים נתניה	12.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	%	_____
	12.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
13. נווה מנשה	13.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	%	_____



מסגרת	מספר	פירוט	מחיר מרבי לנקודה אחת (לא כולל מע"מ)	אחוז הנחה מוצע	מחיר משוקלל – מחיר מרבי לנקודה בניכוי אחוז ההנחה המוצע (לא כולל מע"מ)
	13.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____
14. משכנות הבריה	14.1	חבילת בסיס דיגיטלי + ממיר דיגיטלי (בהשאלה)	63	% _____	_____
	14.2	תוספת עלות עבור חבילת תוכן שאינה כלולה בחבילת הבסיס (ספורט, סרטים, ילדים וכו')	13	במילים: _____ אחוז	_____

לעניין זה, "ממיר" – ממיר שאינו ממיר HD ושאינו ממיר מקליט.

מוצרים ושירותים משלימים לשירותי טלוויזיה בכבלים

1. אובדן שלט – כל מסגרת תהא זכאית להחלפת שלט אחד ללא עלות במהלך תקופת הסכם, לרבות בשל אובדן. החלפה מעבר לכך בכפוף למחירון המוסדי של הספק.
2. אובדן כרטיס/ממירב אלחוטי – בכפוף למחירון מוסדי של הספק.
3. תיקון שלט/ממירב אלחוטי – ללא עלות.
4. החלפת כרטיס לא תקין – ללא עלות.
5. העתקת נקודת טלוויזיה בתוך מבנה מרושת – ללא עלות.
6. העתקת נקודת טלוויזיה ממבנה מרושת למבנה מרושת אחר – ללא עלות.
7. תוספת נקודה הכוללת ממיר – התקנה ללא עלות. עלות הפעלה חודשית לנקודה בהתאם להצעת המחיר של הספק.
8. תוספת נקודה ללא ממיר – בכפוף למחירון מוסדי של הספק.
9. תוספת ערוץ פרימיום – בכפוף למחירון מוסדי של הספק בניכוי הנחה 12%.
10. שירותי תיקונים נוספים – בכפוף למחירון התיקונים ו/או מחירון ציוד ושירותים של הספק בניכוי הנחה של 20% ובכפוף לאמור בסעיף ד.4 לנספח אלמכרז.
11. מחירי יתר השירותים הניתנים על ידי הספק יהיו בהתאם למחירון המוסדי של הספק, כפי שיעודכן מעת לעת.

**במקרים מיוחדים, בהם יוכיח הספק כי התקלה או הנזק נגרמו מפעולה מכוונת ו/או רשלנית של מי מהמשתמשים, יישא המשרד בעלות התיקון / החלפת הציוד בכפוף למחירון המוסדי של הספק.**

ידוע לנו כי המשרד לא מתחייב לבצע את כל ההיקפים ו/או מרכיבי השירות המצוינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, המשרד ישלם אך ורק על פי אספקת השירות בפועל ועל פי התנאים המצוינים בנספח ט'למכרז ודרישות מכרז זה.

כל המחירים בהצעה מתייחסים לכל הכמויות שפורטו במכרז על נספחיו. המחירים שיוצעו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות.

#### הצהרת המציע:

הננו מצהירים כי קראנו בעיון והבינונו את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו, כי ביכולתנו המקצועית, הכספית והארגונית לספק את השרות על פי כל תנאי המכרז, כי אנו מסכימים לכל התנאים ובהתאם ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

#### חתימת המציע:

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת המציע

\_\_\_\_\_

שם החותם

\_\_\_\_\_

תאריך



**נספח יד' הצהרה בדבר אי-יכולת טכנית לספק את השירותים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ תעודת זהות \_\_\_\_\_ המשמש  
כ\_\_\_\_\_ (תפקיד) ב\_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן  
–"המציע") ובמסגרת \_\_\_\_\_ תפקידי הנני אחראי  
\_\_\_\_\_ (מהות התפקיד ותחומי אחריות), מצהיר בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרה זו בשם המציע המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת פנייה פרטנית מספר  
XX/2017 – רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה  
הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (להלן – "הפנייה").

אני מצהיר כי הנני מוסמך לתת הצהרה זו בשם המציע.

המסגרות אשר עבורן אין ביכולת המציע לספק את השירותים נושא הפנייה הן (יש לנמק את הסיבות  
ביחס לכל מסגרת בנפרד):

מספר	המסגרת	נימוק לאי-יכולתו של המציע לספק את השירותים נושא הפנייה עבור המסגרת
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לקבלת הנימוקים כמפורט לעיל נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של  
המשרד.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



---

חתימה וחותמת המציע

---

שם החותם

---

תאריך

---

עמוד 68, מתוך 94 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_





- 1.1 המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
- 1.2 הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3 עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

## 2. היתרים רישיונות ואישורים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 2.1 כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם אספקת השירותים, הספק מתחייב להציג למשרד בכל עת שידרוש.
- 2.2 כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.3 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.4 הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדה והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה.
- 2.5 מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בצידו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.

## 3. תקופת ההסכם

- 3.1 הסכם זה נעשה לתקופה של שנה אחת, החל מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_ יום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי הפנייה הפרטנית, בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3 ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.
- 3.4 המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 90 (תשעים) ימים מראש.
- 3.5 במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.6 מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.



- 3.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 9.5 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.8. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.9. לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני בהתאם להוראת תכ"ם 7.4.6. אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.10. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד.

#### 4. הפסקת השירותים על ידי הספק

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק יהיה רשאי לנתק ו/או להפסיק את שידוריו על פי חובותיו על פי הרישיון לשידורי טלוויזיה שניתן לו על ידי מדינת ישראל (להלן: "הרישיון"), ועקב כך ישיב את התשלום ששילם בפועל המשרד או מי מטעמו עבור קבלת השידורים למועד שלאחר הניתוק, ככל שתשלום כזה שולם על ידי המשרד, וזאת בהתאם לתנאים הקבועים ברישיונו של הספק.

#### 5. היקף השירותים שיופקו לפי ההסכם

- 5.1. היקף השירותים שיופקו לפי ההסכם מפורט בסעיף ג לנספח א' למכרז.
- 5.2. היקף ההתקשרות השנתי והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות עפ"י המפורט בסעיף 6 להלן.
- 5.3. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 5.4. המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השירות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.

#### 6. התמורה

- 6.1. מנגנון התשלום
- 6.1.1. המחיר שישולם לספק יהיה בהתאם לאחוז ההנחה שהגיש בהצעת המחיר שיחול על המחירים המרביים שהוגדרו על ידי המשרד עבור המסגרות שנכללו בהצעתו ושביחס אליהן נבחר כספק הזוכה.
- 6.1.2. אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יעביר הספק למשרד, חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), מלווה בדין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להעביר דיווחים נוספים לפי שיקול דעתו ולפי הצורך.
- 6.1.3. התשלומים יבוצעו רק לאחר שהדרישה תאושר על ידי נציג המשרד ועל ידי שאר הגורמים המוסמכים במשרד. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להעביר דיווחים נוספים לפי שיקול דעתו ולפי הצורך.



- 6.1.4 הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדוח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 6.1.5 הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 6.1.6 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ם, תנאי ההסכם שייחתם עם הספק והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 6.2 תנאי תשלום
- 6.2.1 התשלום יבוצע בהתאם למנגנון התשלום של החשב הכללי:
- 6.2.1.1 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 6.2.1.2 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.
- 6.2.1.3 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב- 24 בחודש העוקב דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 6.2.2 לא תינתן תמורה נוספת מעבר לאמור לעיל. התשלומים לעיל יהוו תמורה מלאה לכל הוצאותיו של הספק בגין מתן השירותים.
- 6.2.3 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 6.2.4 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין, ויתווסף אליה מס ערך מוסף כשיעורו ביום הוצאת החשבונית, ככל שהתשלום מחויב במע"מ.
- 6.2.5 המשרד יהיה רשאי לקזז מהחשבונות השוטפים פיצוי מוסכם שהחליט להטיל על הספק בעבור החודש שלגביו מתייחסת החשבונית בהתאם לאמור בסעיף 27 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה יידרש הספק להציג חשבונית זיכוי ועד להצגתה לא תשולם לו כל תמורה בגין החשבונית שהציג כאמור ברישא של סעיף זה.
- 6.2.6 באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 6.2.7 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 25 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 6.2.8 מוסכם בין הצדדים כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, יהיה המשרד רשאי לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר.
- 6.3 הצמדה
- 6.3.1 המחירים, אשר יאושרו על ידי ועדת המכרזים המשרדית, יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא הצמדה (הוראות תכ"ם 7.17.2 ו-7.17.3), המתעדכנות מעת לעת וכמפורט בנספח יח' למכרז.



6.3.2. "יום הבסיס" לצורך עדכון המחירים כאמור בסעיף 6.3.1 לעיל, וכמפורט  
בנספח יח' למכרז, הוא המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז – XX.XX.XX.

## 7. קיזוז

7.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם  
לספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק על פי הסכם זה או מכוח כל הסכם  
אחר.

## 8. השירותים שיסופקו לפי ההסכם

- 8.1. במסגרת הסכם זה יסופקו שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למסגרות המשרד  
ובכלל זה כל השירותים המפורטים במכרז.
- 8.2. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם  
לדרישות המשרד, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה  
ביותר.
- 8.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם לנוהלי המשרד  
והוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 8.4. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי  
התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלוונטיות כפי שיהיו  
בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על  
הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 8.5. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות,  
ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא  
ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של אספקת השירותים.

## 9. פיקוח המשרד

- 9.1. הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח  
על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן  
השירותים שהספק התחייב לתת. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל  
העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- 9.2. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת  
המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה,  
להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה  
במלואו.
- 9.3. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים  
כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתמו בעקבותיו.
- 9.4. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 9.5. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה,  
לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, ובכלל זה חשבונית מס או חשבון,  
מלווה בדין וחשבון כמפורט בסעיף 6.1.2 לעיל, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-  
1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש  
הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.

## 10. סטטיסטיקה ודוחות

הספק מתחייב להעביר למשרד מידי חודש בחודשו ובכל עת שיידרש דיווח מפורט בדבר השירותים  
שסופקו למסגרות המשרד באותו חודש, על פי דרישות המשרד. הדיווח יכלול פירוט בדבר ביצוע  
הזמנות ובכלל זה נתונים על חיבור נקודות חדשות לשירות, תקלות וכיוצא בזה.



- 11. אחריות לתשלום הוצאות אחזקה והוצאות בגין אספקת השירותים**
- 11.1. הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים לרבות מנהלה כולל הנהלת חשבונות, הדפסות והוצאות משרדיות שונות, טלפון וכד'.
- 11.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים למתן השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 11.3. במידה והספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר.
- 12. מועדי אספקת השירותים**
- 12.1. מוסכם על הצדדים כי השירותים יחלו להינתן ביום \_\_\_\_\_.
- 12.2. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת שני הצדדים, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
- 13. התחייבות למתן שירות מלא**
- 13.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף למחירים הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 13.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.
- 14. העסקת עובדים על ידי הספק**
- 14.1. הספק מתחייב להעסיק לצורך אספקת השירותים כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך אספקת השירותים ומתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 14.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 14.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים על ידי הספק לצורך אספקת השירותים כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 14.5. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 14.6. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 14.7. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק לצורך אספקת השירותים אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד.



- 14.8. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגבי או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בדיירים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 14.9. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 14.10. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 14.11. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.
- 14.12. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 14.13. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.

#### 15. העסקת קבלני משנה על ידי הספק

- 15.1. הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך טיפול בתשתיות, ביצוע התקנות ותיקון תקלות. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע שירותים אחרים לפי מכרז זה אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב.
- 15.2. האמור בסעיפים 15.3 עד 15.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 15.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה ויגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 15.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 15.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 15.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 15.6.1. במידה וקבלן המשנה הינו תאגיד - אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.
- 15.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים התשל"ו-1976, לרבות אישור ממע"מ, אישור ניכוי מס במקור ואישור על ניהול ספרים.
- 15.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסקו על פי מכרז זה מטעם הספק, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על פי מכרז זה מיד ויוחלפו על ידי הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 15.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.



## 16. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד

- 16.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.
- 16.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור, זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 16.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.
- 16.4. הגיע ההסכם לסיומו בכל עת, ומכל סיבה שהיא, מתחייב המשרד להשיב לספק את הממירים, המודולטורים וכל שאר הציוד, לרבות הרכיבים הנלווים לו, בשלמותם. ככל שהציוד, כאמור, לא יוחזר לספק בשלמותו, יחויב המשרד בתשלום בגין הציוד החסר ו/או הפגום, בהתאם למחירון הספק.

## 17. שימוש בכלים ובחומרים

- 17.1. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים את כל הציוד והכלים כמפורט במכרז.
- 17.2. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבון, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 17.3. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 17.4. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

## 18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

## 19. נזיקין

- 19.1. הספק יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה ובלבד שהספק אחראי לנזק כאמור על פי דין.
- 19.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה אשר באחריות הספק כאמור בסעיף 19.1 לעיל.
- 19.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו של הספק על פי דין כאמור בסעיף 19.1 לעיל, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד, והכל בכפוף לקבלת פסק דין חלוט.

## 20. איסור שידור פומבי



- 20.1. המשרד מצהיר כי ידוע לו שרישיונותיו של הספק עוסקים ב"שידור" ולא ב"ביצוע פומבי". המשרד, מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יעשה שימוש בשידורי הספק לצורך שימוש מסחרי, שידור פומבי ו/או ביצוע פומבי ו/או יקליט או יעתיק שלא כדין שידורים שיופצו באמצעות הספק, אלא אם הסדיר קבלת רישיון ותשלום תמלוגים בגין זכויות יוצרים ומבצעים של שידור, השמעה, הקלטה או העתקה כאמור.
- 20.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 20.1 לעיל, המשרד מתחייב לשפות את הספק מיד עם דרישתו הראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או חסרון כיס שייגרמו לו לרבות בגין כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה מצד שלישי כלשהו שנגרמו או שעילתם הינה כתוצאה מהפרת המשרד את הוראת סעיף זה לעיל.

## 21. חובת ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ולהציג למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים הכוללים הכיסיים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 21.1. ביטוח חבות המעבידים

- 21.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 21.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 21.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- 21.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 21.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 21.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 21.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 21.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- 21.2.4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- 21.2.5. רכוש מדינת ישראל ומוסדות המשרד על כל תכולתם וציודם ייחשב רכוש צד שלישי;
- 21.2.6. צוות העובדים והשוהים במוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, טכנאים וצוות עובדי הספק, שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 21.2.7. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 21.2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 21.3. ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY



- 21.3.1. הספק יבטח את חבותו וחבות הספק על פי דין בגין היצרן בביטוח חבות המוצר בגין התקנת תשתיות ואספקת מוצרים ושירותים נלווים לשירותי טלוויזיה רב ערוציים. הכיסוי יכלול נזקים הנובעים מהתקנה, אספקת ממירים, שירות, תיקון תקלות בממירים שלטים ותשתיות, אספקת חלפים, החלפות, תחזוקה לרבות תחזוקת שבר, הפעלת מוקד שירות טלפוני, הדרכה ותמיכה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים;
- 21.3.2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980;
- 21.3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) בגין נזק לגוף ולרכוש;
- 21.3.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- 21.3.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- 21.3.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 21.4. **ביטוח רכוש**  
הספק יבטח את ציוד הכבלים/לוויין לרבות הממירים, הכבלים, ארונות התקשורת, צלחות הקליטה וציוד התקשורת שיופקו, יותקנו ויוצבו על ידו ועל ידי הפועלים מטעמו בתחומי מוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בפריסה ארצית בביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני/אש מורחב כולל הרחבת כל הסיכונים על בסיס ערך כינון כולל נזקי טבע, פריצה, גניבה ושוד.
- 21.5. **ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות/הקמה (עבור ביצוע עבודות תשתית) – ניתן לקיים ביטוח עבודות קבלניות בין באמצעות הספק ובין באמצעות קבלן מטעמו**  
הספק רכוש ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות/הקמה בגין ביצוע כל העבודות הנדרשות להקמת, התקנת ופריסת תשתית כבילה, צנרת וצלחת לוויין (במידה ונדרש) ועבודות תשתית, כל החומרים והציוד לכל תקופת העבודות ואשר יכלול:
- 21.5.1. **פרק א' – ביטוח רכוש**  
במלוא ערך של כל העבודות כולל כל החומרים, האביזרים, הציוד, הצנרת והתשתית על בסיס ערך כחדש. למען הסר ספק הכיסוי יכלול גם כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה, סיכוני פריצה, גניבה ושוד.
- הכיסוי יכלול גם:**
- 21.5.1.1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
- 21.5.1.2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה – גבול אחריות לא יפחת מסך 50,000 דולר ארה"ב;
- 21.5.1.3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון לא כפוף לביטוח חסר - גבול אחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב;
- 21.5.1.4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות ההתקשרות בערכם המלא;
- 21.5.1.5. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקויה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו כהלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה;
- 21.5.1.6. שכר טרחת מהנדסים, אדריכלים ויועצים לא יפחת מסך 10,000 דולר ארה"ב;



21.5.1.7. כיסוי נזק ישיר מתכנן לקוי בגבול אחריות שלא יפחת מ 100,000 דולר ארה"ב בכפוף להשתתפות עצמית של הספק שלא תעלה על יותר מ 10 אחוז;

21.5.1.8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד. ככל שישולמו מקדמות על ידי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק זה, משועבדים לטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים וישולמו להם ישירות אלא אם יורה חשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים למבטח בכתב אחרת.

21.5.2. **פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**  
ביטוח אחריותה החוקית של מקורות כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגבול אחריות שלא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב בגין נזקי גוף ורכוש, למקרה ולתקופת הביטוח, כולל סעיף אחריות צולבת -CROSS LIABILITY. הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

21.5.3. **פרק ג' – ביטוח חבות המעבידים**  
21.5.3.1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע העבודות, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

21.5.3.2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב.

21.5.4. **הפוליסה תכלול:**  
21.5.4.1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 24 חודש לאחר סיום העבודות;

21.5.4.2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט";

21.5.4.3. לשם המבוטח יתווספו מבוטחים נוספים: **ואו קבלנים /ואו קבלני משנה /ואו מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.**

21.5.4.4. תחום טריטוריאלי - כל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

## 21.6. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

21.6.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

21.6.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים;

21.6.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבובחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי צוות העובדים והשוהים במוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון; הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

21.6.4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

21.6.5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.



- 21.6.6. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 21.7. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד עד למועד חתימת ההסכם/מועד קבלת הזמנת העבודה (יש למחוק את המיותר בהתאם להחלטת המשרד).
- 21.8. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות על ידי המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 21.9. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 22. פרסום אודות השירות על ידי הספק**
- 22.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לטיפול בדיירים המקבלים שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על הדיירים עצמם, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול בדיירים לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל האגף ומדוברות המשרד.
- 22.2. השירותים הניתנים על ידי הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.
- 22.3. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, אגף מנהל ומשק ומכרזים"; סמל המשרד; סמל המדינה.
- 23. פרסום ההתקשרות על ידי המשרד**
- 23.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il). הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.
- 23.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסומם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.
- 24. שמירת סודיות ואבטחת מידע**
- 24.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 24.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.



24.3. הספק מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו במסגרת מתן השירותים למשרד ושייחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף להסכם זה.

## 25. העברת זכויות

- 25.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב. על אף האמור, הספק יהיה רשאי להמחות זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, לחברת האם של הספק ו/או לחברות הבת של חברת האם של הספק.
- 25.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 25.1 לעיל, הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד, למעט במקרים המפורטים בסעיף 25.1 לעיל.
- 25.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.
- 25.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראת הסכם זה, אלא אם אישר המשרד אחרת מראש ובכתב. יובהר כי האמור בסעיף קטן זה לא יחול לגבי ההחרגה בסעיף 25.1 ו- 25.2.
- 25.5. לענין סעיף זה, "הסבת זכויות" – העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או בהעברת 25% מהבעלות על הספק.

## 26. נציג המשרד

- 26.1. נציג המשרד לענין הסכם זה הוא מנהל אגף מנהל ומשק ומכרזים, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו לשמש כנציג המשרד לענין הסכם זה.
- 26.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

## 27. אי מילוי חיוב על ידי הספק

- 27.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחויביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 27.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 27.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 27.1.3. להפסיק את אספקת השירותים לדיירים, כולם או חלקם, באמצעות הספק.
- 27.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 27.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הספק בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מרכיב איכות השרות	מפתח חיוב פיצוי מוסכם
תלונות מוצדקות בנוגע לאיכות השירותים המסופקים על ידי הספק	<ul style="list-style-type: none"> <li>עד שתי תלונות מוצדקות במהלך חצי שנה קלנדרית – הספק לא ייקנס.</li> <li>בין שלוש לחמש תלונות מוצדקות במהלך חצי שנה קלנדרית – הספק ייקנס בסכום של 250 ₪ בגין כל תלונה.</li> <li>מעל שבע תלונות מוצדקות במהלך חצי שנה קלנדרית – הספק ייקנס בסכום של 500 ₪ בגין כל תלונה והדבר</li> </ul>



מפתח חיוב פיצוי מוסכם	מרכיב איכות השרות
<p>ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ויחול האמור בסעיף 27.10 להלן.</p> <p>לעניין סעיף זה, "תלונה מוצדקת" – כל דיווח בכתב או בעל פה שהתקבל אצל המשרד, לרבות תלונות הדיירים במסגרות המשרד, אשר הובא לידיעת מנהל הפרויקט / מנהל תיק לקוח מטעם הספק, ולא ניתן לו מענה תוך 3 ימי עסקים, בנוגע לפעילות הספק ולאיכות השירותים הניתנים על ידו, לרבות מסירת מידע שגוי ובלתי מקצועי, סירוב לספק שירות באופן בלתי-מוצדק ומבלי שניתן לכך אישור המשרד מראש, וכיוצא בזה.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• עבור מקרה ראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם.</li> <li>• החל מהמקרה השני, בגין כל מקרה עד לחמישה מקרים באותו רבעון ייגבה פיצוי מוסכם בסכום של 100 ₪.</li> <li>• בגין שישה מקרים או יותר באותו רבעון יחול האמור בסעיף 27.10 להלן.</li> </ul> <p>לעניין סעיף זה, "מקרה" – אי מענה טלפוני של מנהל הלקוח שלאחריו לא קיבלה הפנייה התייחסות למשך 72 שעות ו/או אי-מענה לפנייה בשעות ו/או בימים כפי שהוגדרו בנספח א'. מובהר כי בכל שלב, המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף את מנהל הלקוח במקרה של אי מתן שירות בהתאם לדרישות המכרז על פי שיקול דעתו.</p>	<p>אי זמינות מנהל לקוח ו/או מוקד שירות לתקלות</p>
<p>בגין איחור של עד שעתיים מעבר לשעות שהוגדרו בסעיף ד. לנספח א' לא ייגבה פיצוי מוסכם.</p> <p>בגין כל שעת איחור מעבר לשעתיים כאמור ייגבה פיצוי מוסכם בסכום של 50 ₪.</p> <p>בגין כל איחור של 6 שעות ומעלה ייגבה פיצוי מוסכם בסכום של 500 ₪.</p> <p>בגין שישה מקרים של איחור של עד 6 שעות ו/או בגין שלושה מקרים של איחור של 6 שעות ומעלה באותו רבעון יחול האמור בסעיף 27.10 להלן.</p> <p>לעניין סעיף זה לא ייחשב כאיחור איחור הנובע מגורם שאינו בשליטתו של הספק. מובהר כי השאלה האם האיחור נבע מגורם שאינו בשליטתו של הספק נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.</p>	<p>אי עמידה בלוחות הזמנים כפי שהוגדרו במכרז לעניין קריאות שירות ותקלות</p>

27.3. הסכומים הנקובים לעיל יישאו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לשיעור עלייתו בין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (אשר יהיה מדד הבסיס) ובין המדד הידוע במועד כל הפרה (אשר יהיה המדד הקובע).

27.4. מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למשרד כתוצאה מהפרות מצד הספק, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין



- בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של המשרד או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לו על פי דין או הסכם.
- 27.5. מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויפעלו במקביל.
- 27.6. המשרד ישלח לספק את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים והספק יפחית סכום זה מחשבונית המס המוגשת לתשלום למשרד בכפוף לאמור בסעיף 6.2.5 לעיל.
- 27.7. בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 27.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 27.9. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על פי כל דין או הסכם.
- 27.10. למרות האמור בסעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 6, 8, 9, 14, 18, 22, 24, 25, 28, 31 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 27.1.1 עד 27.1.3 ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 27.11. בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 28 להלן.

## 28. ערבות

- 28.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של \_\_\_\_\_ (5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).
- 28.2. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – XX.XX.XX.
- 28.3. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 28.4. נוסח הערבות יהיה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 28.5. עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 28.6. הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 28.7. לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 28.8. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 28.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 28.10. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.



28.11. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

### 29. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

### 30. כתובות והודעות

- 30.1. כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.
- 30.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 30.3. הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

### 31. ביקורת

- 31.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
- 31.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.
- 31.3. מטרת הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של הספק, לוודא שהתשלום שמועבר לספק עבור מתן השירותים אכן משמש לאותם שירותים, ולפקח על עמידת הספק בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.
- 31.4. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 31.5. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.
- 31.6. על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 31.7. הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים על פי סעיפי הוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
- 31.8. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 31.9. הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, הרלוונטי או קשור למכרז ו/או להסכם זה, לפי דרישת המשרד.
- 31.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 31.11. המשרד יעשה שימוש במידע הרלוונטי למתן השירותים שיינתנו על ידי הספק בלבד.

### 32. שינוי בהסכם או בתנאים

מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כויתור על אותה זכות.



**33. מיצוי זכויות**

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

**34. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם**

34.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות ואספקת השירותים לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות במכרז.

34.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידיו הסכם חתום כדין על ידי שני הצדדים.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

_____	_____
הספק	המשרד
_____	_____
תאריך	תאריך

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עורך-דין מאשר כי \_\_\_\_\_ אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

_____	_____
עורך-דין / רואה-חשבון	תאריך



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



## תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם ההתקשרות בנושא רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז **משלים למכרז מספר 234/2016** (מכרז מסגרת) אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 23 להסכם ההתקשרות:

**סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות:** מכרז פומבי מספר **2017 / 288**.

**הגורם המאשר את ההתקשרות:** ועדת המכרזים המשרדית.

**מועד ומספר פרוטוקול החלטה** [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: פרוטוקול מספר \_\_\_\_ מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**המועד האחרון להגשת ההצעות** [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**"מדד הבסיס" – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המדד הידוע ביום** [ימולא לאחר בחירת הזוכה] – \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**מספר מנו"ף** [ימולא לאחר בחירת הזוכה]: \_\_\_\_\_

**הצדדים להתקשרות:** משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ו \_\_\_\_\_ (הספק) [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

**פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות:** [ימולא לאחר בחירת הזוכה]

**תקופת התקשרות:** תקופת ההתקשרות תהיה לשנה אחת, החל מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ [ימולא לאחר בחירת הזוכה]. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי הפנייה הפרטנית.

**תמצית נושא ההתקשרות:** רכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז **משלים למכרז מספר 234/2016** (מכרז מסגרת).



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



## נספח ט' כתב ערבות ביצוע

נסח כתב ערבות זה אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה והמציע יידרש להגישו אך ורק בשלבי החתימה על ההסכם

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מספר הטלפון \_\_\_\_\_  
מספר הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד \_\_\_\_\_

הנדון: ערבות מספר \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ (במילים)  
(שיוצמד למדד המחירים לצרכן) כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות - (XX.XX.XX) מתאריך \_\_\_\_\_  
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה לרכישת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים - מכרז משלים למכרז מספר 234/2016 (מכרז מסגרת).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חבר הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.



הלב פתוח לרווחה

מכרז מסגרת מספר 2017 / 288

מדינת ישראל  
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק ומכרזים



חתימת מורשה החתימה  
וחותמת מורשה החתימה או הבנק

שם מלא

תאריך

עמוד 88, מתוך 94 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_



## נספח יז' אישור בדבר קיום ביטוחים

כל שאלה בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי יש לשאול במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.

לכבוד

מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
רחוב קפלן 2, ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק"), לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת שידורי טלוויזיה רב ערוציים ושירותים נלווים למוסדות משרד הרווחה והשירותים החברתיים בפריסה ארצית, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים המפורטים להלן:

**1. ביטוח חבות המעבידים – מספר פוליסת ביטוח: \_\_\_\_\_ (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

- 1.1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ייחשב מעבידם.
- 1.4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – מספר פוליסת ביטוח: \_\_\_\_\_ (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

- 2.1. אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 2.3. בפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 2.4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- 2.5. רכוש מדינת ישראל ומוסדות המשרד על כל תכולתם וציודם ייחשב רכוש צד שלישי;



- 2.6. צוות העובדים והשוהים במוסדות משרד העבודה והשירותים החברתיים, טכנאים וצוות עובדי הספק, שאינם מבוטחים בביטוח חבות המעבידים של הספק, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 2.7. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 2.8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**3. ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY – מספר פוליסת ביטוח: (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

- 3.1. חבותו של הספק היצרן בביטוח חבות המוצר בגין התקנת תשתיות ואספקת מוצרים ושירותים נלווים לשירותי טלוויזיה רב ערוציים. הכיסוי יכלול נזקים הנובעים מהתקנה, אספקת ממירים, שירות, תיקון תקלות בממירים שלטים ותשתיות, אספקת חלפים, החלפות, תחזוקה לרבות תחזוקת שבר, הפעלת מוקד שירות טלפוני, הדרכה ותמיכה, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל - משרד העבודה והשירותים החברתיים.
- 3.2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- 3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) בגין נזק לגוף ולרכוש.
- 3.4. בפוליסה כולל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 3.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 3.6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**4. ביטוח רכוש – מספר פוליסת ביטוח: (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

ביטוח ציוד הכבלים/לוויין לרבות הממירים, הכבלים, ארונות התקשורת, צלחות הקליטה וציוד התקשורת שסופקו, הותקנו והוצבו על ידי הספק ועל ידי הפועלים מטעמו בתחומי מוסדות משרד העבודה והשירותים החברתיים בפריסה ארצית בביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני/אש מורחב כולל הרחבת כל הסיכונים על בסיס ערך כינון כולל נזקי טבע, פריצה, גניבה ושוד.

**5. ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות/הקמה (עבור ביצוע עבודות תשתית) – מספר פוליסת ביטוח: (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)**

**ניתן לקיים ביטוח עבודות קבלניות בין באמצעות הספק ובין באמצעות קבלן מטעמו**

ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות/הקמה בגין ביצוע כל העבודות הנדרשות להקמת, התקנת ופריסת תשתית כבילה, צנרת וצלחת לוויין (במידה ונדרש) ועבודות תשתית, כל החומרים והציוד לכל תקופת העבודות ואשר יכלול:

- 5.1. פרק א' – ביטוח רכוש
- במלוא ערכן של כל העבודות כולל כל החומרים, האביזרים, הציוד, הצנרת והתשתית על בסיס ערך כחדש. כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה, סיכוני פריצה, גניבה ושוד.



הכיסוי יכלול גם:

- 5.1.1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
- 5.1.2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה – גבול אחריות לא יפחת מסך 50,000 דולר ארה"ב;
- 5.1.3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון לא כפוף לביטוח חסר - גבול אחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב;
- 5.1.4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות ההתקשרות בערכם המלא;
- 5.1.5. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקייה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו כהלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקייה;
- 5.1.6. שכר טרחת מהנדסים, אדריכלים ויועצים לא יפחת מסך 10,000 דולר ארה"ב;
- 5.1.7. כיסוי נזק ישיר מתכנון לקוי בגבול אחריות שלא יפחת מ 100,000 דולר ארה"ב בכפוף להשתתפות עצמית של הספק שלא תעלה על יותר מ 10 אחוז;
- 5.1.8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד.
- 5.1.9. ככל שישולמו מקדמות על ידי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק זה, משועבדים לטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים וישולמו להם אלא אם יורה חשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים למבטח בכתב אחרת.

5.2. פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריותו החוקית של קבלן המשנה כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגבול אחריות שלא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב בגין נזקי גוף ורכוש, למקרה ולתקופת הביטוח, כולל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY. הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

5.3. פרק ג' – ביטוח חבות המעבידים

- 5.3.1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע העבודות, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 5.3.2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב.

5.4. הפוליסה כוללת:

- 5.4.1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 24 חודש לאחר סיום העבודות;
- 5.4.2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט";
- 5.4.3. לשם המבוטח יתווספו מבוטחים נוספים: ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים;
- 5.4.4. תחום טריטוריאלי - כל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

6. כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:



- 6.1. לשם המבטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 6.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח על ידי אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
- 6.3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי צוות העובדים והשוהים במוסדות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 6.4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 6.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך



## נספח יח' נספח הצמדה

1. המחירים שיאושרו על ידי ועדת המכרזים המשרדית, יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל המתעדכנות מעת לעת בנושא הצמדה (הוראת תכ"ם 7.17.2 ו-7.17.3).

**יובהר כי ההצמדה הינה באחריות הספק ואחריות המשרד היא לבדוק את נכונות החישובים.**

2. בנספח זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:  
"יום הבסיס" – המועד האחרון להגשת הצעות – DD/MM/YYYY.  
"מדד הבסיס" – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המדד הידוע ביום – DD/MM/YYYY.  
"מדד קובע" – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.  
"מדד המחירים לצרכן" – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

3. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:  
3.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").  
3.2. בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.  
3.3. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן:  
3.4. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.

## 4. דוגמאות לביצוע ההצמדה

תנאי ההצמדה במכרז:  
הצמדה למדד – מדד המחירים לצרכן.  
יום הבסיס – המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז – 20.10.2009.  
מדד הבסיס – המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע – המדד הידוע ביום 20.4.2011, מדד מרץ 2011 – 102.5.  
פרק הזמן שנקבע במסמכי המכרז לביצוע ההצמדה – שלושה חודשים. (כלומר, מתום ה-18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות המחירים יוצמדו מידי רבעון. קרי עדכון המחירים הראשון יבוצע בתום 21 חודש מהמועד האחרון להגשת הצעות ומדי כל רבעון לאחר מכן).  
מדד קובע – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה, קרי בדוגמא זו המדד הידוע בתאריך 20.07.2011 – מדד יוני 2011 – 103.7.

### דוגמא א' – הצמדה בתום ה-18 חודש:

1. בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הוא בתאריך 20.7.2011.
2. מדד הבסיס, כאמור, הוא 102.5.
3. המדד הקובע – המדד הידוע בתאריך 20.7.11, הוא 103.7.



4. השינוי במדד:  $1 - \frac{103.7}{102.5} = 1.17\%$ .

5. מוצר שעלה 178 ₪ מחירו יעלה ל- 180.08 ₪.

**דוגמא ב' – שינוי במדד של מעל מ- 4% במהלך ה- 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות:**

בתאריך 15.1.2011 המדד עלה מעל 4%.

בעקבות עליית המדד כאמור, נקבע מדד בסיס חדש.

מדד הבסיס – המדד הידוע במועד שבו עבר המדד את 4% ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע

– המדד הידוע ביום 15.1.2011, מדד דצמבר 2010 – לדוגמא, 103.

בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הוא בתאריך 15.4.2011 (3 חודשים מהמועד שבו עבר המדד

את 4%).

מדד הבסיס המעודכן, כאמור, הוא 103.

המדד הקובע – המדד הידוע בתאריך 15.4.11, הוא 105.

השינוי במדד:  $1 - \frac{105}{103} = 1.94\%$ .

מוצר שעלה 178 ₪ מחירו יעלה ל- 181.38 ₪.

לאחר העדכון הראשון יתבצע עדכון מדי רבעון, קרי העדכון השני יתבצע ביום 15.7.2011 וכך הלאה מדי

כל רבעון.

**חתימת המציע:**

חתימה וחותמת המציע

שם החותם

תאריך